

Bertine Lahuis

voorzitter Raad van Bestuur Radboudmc

WAAROM TAIWAN WINT

Altijd dacht ik dat technologie en gezondheid een taai duo waren. Tot ik in Taiwan kwam. Een eiland waar men zelfvoorzienend is, en de internationale remmende wetten en regels buiten spel heeft gezet. Een eigen Taiwan-FDA, een eigen EPD ("EPIC?, we only use the cup", big smile en de mok met het EPIC logo omhoog houdend).

Taiwan heeft iets wat wij niet hebben: een ogenschijnlijk simpel, eerlijk en goedkoop zorgsysteem. Geen bureaucratisch moeras, geen miljoenen slurpend IT-landschap, geen wildgroei aan initiatieven zonder regie. Maar het belangrijkste? Ze snappen dat technologie geen doel op zich is, maar een middel om zorg slimmer, menselijker en efficiënter te maken.

In Nederland worstelen we nog met de basis. We verzanden in discussies over AI, maar zien het nauwelijks écht terug in de praktijk. Zorgprofessionals raken verstrikt in regels, patiënten verdwalen in een systeem dat “zelfmanagement” predikt maar de menselijke maat verliest. Maar hoe ver kun je dat doortrekken zonder mensen te overbelasten?

Taiwan pakt het anders aan. Geen huisarts als poortwachter? Waarom niet. Eenvoudige digitale systemen die wél werken? Absoluut. Een jaarlijkse gezondheidscheck voor iedereen? Het blijkt effectief.

Ondertussen worden alle data centraal verzameld, geanalyseerd en lessen uit geleerd en gebruikt voor verbetering. Elke zorgorganisatie mag meedoen als aanbieder in het vergoedingensysteem, zolang je voldoet aan nationale eisen – zoals het delen van diezelfde data. ‘Big Brother is watching you’ of gewoon gezond verstand in het belang van het collectief?

Niet dat ik denk dat alles daar heilig en geweldig is, maar toch. Wat kunnen wij wel leren? Dat lef en strategie belangrijker zijn dan losse puntoplossingen. Dat technologie pas werkt als je eerst het probleem begrijpt. Dat zorg pas echt verandert als je samenwerkt met de mensen in het veld, in plaats van over hun hoofden heen beslist.

Misschien moeten we eens iets radicaals proberen: een jaar lang de regelgevende instanties op vakantie sturen. En kijken wat er dan gebeurt.

Deze column is geschreven met behulp van AI. Want als Taiwan ons iets heeft geleerd, is het dat technologie best handig is (ook, of juist? voor bestuurders-) zolang je weet waarvoor je het inzet. 

Bertine Lahuis- via AI

“Misschien moeten we eens iets radicaals proberen: een jaar lang de regelgevende instanties op vakantie sturen.”

