



MASTERCLASS WONEN ZORG EN WELZIJN 2025

4 STRATEGIESESSIES IN NEDERLAND

1 STUDIEREIS NAAR WENEN

Samenwerken over grenzen heen aan de gezamenlijke opgave in wonen en zorg

De door Coincide ontwikkelde Masterclass is een 10-daags studieprogramma gericht op kennisontwikkeling, inspiratie en dialoog over hoe om te gaan met de ongekende opgave van voldoende zorg en woonvormen voor kwetsbare mensen. Vanuit de overheid wordt al vanaf 2022 via het programma Wonen Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO) ingezet op meer geclusterde woonvormen en nieuwe woonzorgvormen waar zorg en ondersteuning kan worden opgeschaald als de kwetsbaarheid toeneemt. De uitvoering ligt bij de aanbieders, bij de zorg, de woningcorporaties, het sociaal domein, de bouwsector en de gemeenten. Met bestuurders uit alle sectoren verkennen we ideeën en oplossingen over hoe we in samenwerking over de domeinen heen onze verantwoordelijkheid kunnen nemen.

De masterclass is na vier geslaagde edities doorontwikkeld. Er zijn vanaf 2025 **vier strategiesessies in Nederland** (2x2 dagen en 2x1 dag) die gaan over de bouwstenen die we nodig hebben om tot toekomstbestendige woonzorgvormen te komen. Het programma op verschillende plaatsen in Nederland bestaat uit plenaire lezingen, parallelsessies over verschillende aspecten en bezoeken bij innovatieve Nederlandse voorbeelden.

De **studiereis naar Wenen** biedt inspiratie voor samenwerkings- en investeringsvormen, voorbeelden van architectuur en gebiedsontwikkeling die interactieve wijken stimuleren, voorbeelden van sociale innovatie en gebruik van technologische oplossingen in wonen en zorg.





BOUWSTENEN

Gedurende de Masterclass bekijken en bespreken we de opgave aan de hand van belangrijke bouwstenen om tot een succesvolle strategie te komen, deze uit te kunnen voeren en te borgen voor de toekomst.



Samenwerking

De opgave vraagt inzet van alle betrokken private en publieke organisaties. Als verantwoordelijke voor haar inwoners willen gemeenten in samenwerking met zorgaanbieders, corporaties, ontwikkelaars en bouwers werken aan een toekomstbestendige oplossing. Hoe geef je de samenwerking vorm?



Arbeidsmarkt

De zorgsector kampt met personeelstekorten door vergrijzing, hoge werkdruk en uitstroom. Nieuwe vaardigheden en betere arbeidsvoorwaarden zijn essentieel. Innovatie, instroom vanuit andere sectoren en samenwerking in wijken bieden kansen om de groeiende vraag en uitdagingen het hoofd te bieden.



Financiering

De beperkte financiële middelen zijn versnipperd en de lasten en baten van vernieuwende initiatieven liggen niet op dezelfde plaats. Wat kunnen beleggers betekenen en passen alternatieve financieringsvormen beter? Kunnen we er geheel anders naar de financiering van wonen en zorg projecten kijken?



Bouwlocaties

Waar kunnen we bouwen en wat moeten we dan bouwen? Waar zijn beschikbare locaties en hoe kan je daar creatief mee omgaan? Wat betekent een integrale wijk of een gezonde leefomgeving en hoe ontwikkel je deze? Met wie doe je dat? Wat betekent alternatieve aanwendbaarheid en flexibel bouwen.



Technologie

Technologie is een belangrijke oplossing in zowel de harde aspecten zoals het bouwen als de zachte diensten zoals de zorgkant en de sociale innovatie. Wat zijn de mogelijkheden van property technologie en zorgtechnologie? Welke vormen van sociale innovatie worden mogelijk door technologie? Wat wil de gebruiker?



Sociale Innovatie

De integrale visie op inclusief bouwen en wonen betekent ook gebruik maken van sociale innovatie. Co-creatie en zelfsturing hebben al prachtige projecten opgeleverd. Hoe bied je ruimte en ondersteun je initiatieven om ze tot bloei te laten komen?

SPREKERS

Naast verschillende inspirerende keynote sprekers, inspiratiesessies en discussies onderling, kiezen deelnemers gedurende het programma uit parallelsessies met sprekers die op interactieve wijze hun kennis delen. Ook bezoeken we Nederlandse voorbeelden die hun uitdaging en oplossing bespreken. Uitwisseling onderling vindt plaats in een combinatie van plenaire groepsdiscussies, kleinere rondetafelgesprekken en activiteiten.

Het programma wordt nader ingevuld in het voorjaar van 2025. Tevens worden gedurende het leertraject op basis van ontwikkelingen en specifieke vragen van deelnemers, sprekers en onderwerpen toegevoegd aan het programma. Coincide streeft naar een volledige programma invulling voor eind mei 2025. De actuele stand van het programma en de bevestigde sprekers staan te zijner tijd online.



STRATEGIESESSIES

SESSIE I – OPGAVE EN VISIE

4 EN 5 SEPTEMBER 2025

Op alle bestuurlijke niveaus en bij alle verantwoordelijke organisaties is de opgave bekend: zorgen voor voldoende zorg en woonvormen voor kwetsbare mensen, rekening houdend met de demografische, maatschappelijke en technologische ontwikkelingen en de betaalbaarheid van de zorg. Deze eerste strategiesessie gaan we dieper in op de opgave. Wat ervaren we als onze grootste belemmeringen en hoe gaan we die aanpakken?

We kunnen onze visies voor de toekomst verwezenlijken door over de domeinen heen samen te werken aan bouwen, herbestemming, financiering en door gebruik te maken van technologische en sociale innovatie. Door bijvoorbeeld beter inzicht te krijgen in data maar ook onze verbeeldingskracht te benutten. Wat voor wijken willen we maken en wat voor rol krijgen bewoners en technologie? We bezoeken verschillende casussen en bediscussiëren de lokale dilemma's en mogelijkheden.

DAG 1

4 SEPTEMBER 2025

SOCIALE SAMENHANG OP BUURT- EN STADSNIVEAU

De toekomst van Nederland ligt in onze eigen handen. We hebben een enorme bereidheid om zaken anders aan te pakken alleen weten we niet altijd hoe. Hoe kunnen we veranderen, verantwoordelijkheid nemen en mogelijkheden benutten? Hoe kunnen we beter om gaan met vergrijzing, zorg en segregatie en in onze omgeving sociale samenhang op buurt- en stadsniveau kunnen creëren?

Elkaars taal leren spreken - toelichting op de uitdagingen van de verschillende sectoren

Samenwerken is het keyword, daar is iedereen het over eens. Bij de uitdagingen die de combinatie Wonen en Zorg in de toekomst vragen, zijn veel sectoren betrokken. Een goede samenwerking tussen deze sectoren is belangrijk om het optimale resultaat te behalen en dat begint bij elkaar goed verstaan. Je moet dezelfde taal spreken en goed zicht hebben op wat je van elkaar mag verwachten. Welke vooroordelen hebben we ten aanzien van elkaar en hoe beïnvloedt dit ons verwachtingspatroon? Tijdens een openings sessie zullen we interactief aan de slag gaan met deze onderwerpen.

Verdieping

Na de introducties over veranderen en verantwoordelijkheid, uitdagingen en ontwikkelingen, bespreken we in kleinere groepen #hoedan.

BORREL EN DISCUSSIEDINER

We kijken terug op de eerste dag onder leiding van tafelvoorzitters:

- Onze lokale uitdaging en visie op de toekomst
- Wat we mee willen nemen uit de Masterclass
- Wat we mee hebben genomen uit de sessies vandaag

Na het diner blijven de deelnemers overnachten.



DAG 2

5 SEPTEMBER 2025

VAN KLOOF NAAR BRUG

Tussen goede bedoelingen en de uitwerking van sociaal beleid gaapt een grote kloof. De wereld van het beleid is gesloten voor de ervaringen van kwetsbare mensen. Hoe lukt het ons om de leefwereld van de burgers te verbinden met de systeemwereld van beleidsmakers? Hoe leren we te luisteren naar de mensen om wie het gaat, betrekken we hen bij de oplossing, erkennen de stress die armoede oplevert en pakken de fundamentele problemen aan. Welke rol kan ervaringskennis hierbij spelen?

LOKALE OPLOSSINGEN

Op de tweede dag bezoeken we in de ochtend verschillende locaties waar op succesvolle wijze vernieuwing tot stand is gekomen. Hoe zijn ze omgegaan met samenwerking, financiën, vastgoed en technologie? Hoe werden de klanten en bewoners betrokken? Deze werkbezoeken worden afgesloten met een evaluatielunch.

EVALUATIE WERKBEZOeken

Aan de drie casus groepen vragen we terugkoppeling op drie punten:

- Wat maakte het vraagstuk en onderwerp zo speciaal?
- Welke oplossingen en creativiteit wordt ingezet?
- Wat zou achteraf gezien nog beter gekund hebben?

IEDEREEN HEEFT RECHT OP EEN DAK BOVEN HET HOOFD

Samenwerken is een belangrijke basis voor het bereiken van gezamenlijke doelen. Hiervan is iedereen overtuigd, maar tegelijkertijd blijken er toch barrières te bestaan die de samenwerking in de weg staan. Wat maakt een samenwerking succesvol? Wat is daarvoor nodig?





SESSIE II – STRATEGIE EN SAMENWERKING

5 EN 6 NOVEMBER 2025

Om een toekomstbestendig woonzorg-beleid te realiseren op lokaal niveau zijn een breed gedragen strategische bouwvisie, samenwerking en financieringsstrategie nodig. Hoe kunnen we beter samenwerken met alle belanghebbers die hetzelfde doel hebben maar door stelsel en regels zulke verschillende paden bewandelen? De strategische ratio's van de betrokkenen bepalen in belangrijke mate de keuzemogelijkheden en manoeuvreerruimte.

DAG 1

5 NOVEMBER 2025

TERUGBLIK OP WENEN

Wat nemen we mee voor de woonzorgscan en onze opdracht in wonen en zorg voor kwetsbare mensen. Op basis van de aangeleverde suggesties discussiëren we over de thema's bouwen, omgeving, alternatieve financiering, samenwerking, sociale innovatie, personeel en zorgverlening.

SAMENWERKEN AAN MAATSCHAPPELIJKE OPGAVES

Wat is er nodig om effectief samen te werken? Hoe breng je een samenwerking tot stand? Wat zijn de condities en waarop moet je dan letten? We maken gezamenlijk een analyse van de problemen en obstakels waar zorgorganisaties, woningcorporaties, gemeenten en welzijnsorganisaties tegenaan lopen en zoeken naar mogelijke oplossingen en de mogelijkheid tot samenwerking (#hoedan).

ARBEIDSMARKT

De uitdagingen in wonen, zorg en welzijn hebben ook impact op de arbeidsmarkt, met name door het groeiende tekort aan zorgpersoneel. De stijgende vraag naar zorg, gecombineerd met een hoge werkdruk en uitstroom, vergroot de druk op de sector. Er is behoefte aan nieuwe vaardigheden, zoals technologiegebruik en samenwerking in de wijk, wat vraagt om scholing en bijscholing. Ook ontstaan nieuwe functies en groeit de noodzaak om personeel uit andere sectoren te laten instromen. De vergrijzing van het zorgpersoneel zelf versterkt de tekorten op lange termijn. Om de zorg aantrekkelijker te maken, zijn betere arbeidsvoorwaarden, flexibiliteit en innovatie cruciaal. Maar hoe doe je dat?

EEN GEMEENSCHAP BOUW JE NIET ALLEEN MET STENEN

De belofte van woon-zorg initiatieven is dat mensen niet alleen samenwonen, maar ook naar elkaar omzien. Een gemeenschap ontstaat niet vanzelf, er is gemeenschappelijke ruimte voor nodig en mensen die activiteiten willen organiseren. Dat vergt selectie van bewoners. En liefst ook partijen die levendigheid in een complex brengen (sociale ondernemers of jongeren in een complex voor ouderen). Dat vraagt op zijn beurt weer dat daar ruimte voor is. En geld. Voor je het weet zet je allerlei bestaande praktijken op zijn kop: de regels om bewoners te selecteren, de bekostiging van de ruimten en de organisatie van de zorg (een preferente zorgaanbieder). Het bouwen van gemeenschappen vraagt om politieke en sociale innovatie.

BORREL EN DISCUSSIEDINER

We kijken terug op de eerste dag onder leiding van tafelvoorzitters:

- In welke vraagstukken kunnen we zelf het initiatief nemen om ze op te lossen?
- Wat zien we als kansen & bedreigingen in onze eigen situaties?
- Hoeveel invloed hebben we om het lokale Bestuurlijke Akkoord vorm te geven?
- Wat heb je van andere partijen nodig?

Na het diner blijven de deelnemers overnachten.



DAG 2

6 NOVEMBER 2025

LOKALE OPLOSSINGEN

Op de tweede dag bezoeken we in de ochtend verschillende locaties waar op succesvolle wijze vernieuwing tot stand is gekomen. Hoe zijn ze omgegaan met samenwerking, financiën, vastgoed en technologie? Hoe werden de klanten en bewoners betrokken? Deze werkbezoeken worden afgesloten met een evaluatielunch.

EVALUATIE WERKBEZOeken

Aan de drie casus groepen vragen we terugkoppeling op drie punten:

- Wat maakte het vraagstuk en onderwerp zo speciaal?
- Welke oplossingen & creativiteit wordt ingezet?
- Wat zou achteraf gezien nog beter gekund hebben?

GEZAMENLIJK PERSPECTIEF

Bij de verkenning van samenwerking gebeurt vaak dat partijen blijven hangen in het uitwisselen van visies en belangen en niet toekomen aan het daadwerkelijk bouwen van een gezamenlijk perspectief, de belangrijkste voorwaarde om tot samenwerking te komen. Hoe brengen we samenwerking tot stand die over schotten en over onze eigen schaduw heen gaat?





SESSIE III - FINANCIERING EN BOUWEN

3 DECEMBER 2025

Voor de realisatie van meer dan honderdduizend extra (zorg)woningen in de komende jaren is samenwerking noodzakelijk tussen gemeenten, zorginstellingen en financiers en met corporaties, ontwikkelaars en bouwers. Tijdens deze sessie verdiepen we ons in de drie essentiële factoren waar veel initiatieven op stranden: financiering, goede locaties en daadwerkelijke totstandkoming.

RUIMTE VOOR ONTMOETING, DE BUURT ALS SOCIALE LEEFOMGEVING

In zorgbeleid wordt thuis vaak gezien als een vertrouwde omgeving met informele hulp en contacten binnen handbereik. Achterliggende gedachte: 'de juiste zorg op de juiste plek' organiseren. Aandacht gaat daarbij vooral naar de zorg; niet naar de plek, terwijl die zo belangrijk is voor onze kwaliteit van leven. En als die aandacht voor de plek er wel is, gaat het met name over het bouwen van meer passende woningen en te weinig over het belang van de sociale waarde. Ruimte maken voor ontmoeting is meer dan het uit de grond stampen van nieuwe plekken of 'wijken van de toekomst'. Ruimte voor ontmoeting is ruimte voor zorgzaamheid, hulp, thuisgevoel, gezondheid en mee kunnen doen. Ruimte maken voor ontmoeting is ruimte maken voor het onverwachte, en soms durven loslaten.

BOUWEN

- Er speelt meer dan de bouwopgave. Wie gaat de zorg leveren op al die nieuwe plekken? Hoe maken we een plek waar ouderen (en dus ook wijzelf) later graag willen wonen? Hoe ontwikkel je een eigen zorgvisie, hoe scherp je die aan of stel je die bij en hoe vertaal je de visie naar zorghuisvesting?
- Hoe ontwerp je gezonde, milieuvriendelijke en energiezuinige gebouwen en hoe (ver)bouw je die op een zo duurzaam mogelijke manier? Hoe maak je daarbij optimaal gebruik van omgevingsfactoren die gunstig zijn voor de gezondheid?
- Op een verantwoorde manier het woningtekort oplossen, voor iedereen een fijn thuis – hoe doe je dat?

In parallelsessies gaan we in kleinere groepen aan de slag.

FINANCIERING

- Als zorgbestuurder, sociale ondernemer of lid van een burgerinitiatief wil je je inzetten voor menswaardige (ouderen)zorg. Hoe investeer je in menswaardige zorg, welke alternatieve financieringsmogelijkheden bestaan er? En welke rol speelt duurzaamheid daarbij?
- Overheidsbeleid stimuleert dat ouderen langer thuis wonen. Groeiende personeelstekorten gaan de zorg aan huis echter steeds meer beperken. Het WoZo akkoord, IZA en diverse rapporten van o.a. de raad van ouderen en de raad voor de volksgezondheid en samenleving laten zien dat een fundamentele verandering van de zorg noodzakelijk is.
- De mogelijkheden voor herbestemming waaronder de realisatie van nieuwe woon/zorg plekken worden beïnvloed als daar van tevoren goedkeuring voor moet worden verleend door het College Sanering. Maar er is meer mogelijk dan velen denken.

In parallelsessies bediscussiëren we de financieringsmogelijkheden en de dilemma's die we tegenkomen.

KRACHTIGE COALITIE

Alternatieve manieren van financieren functioneren als hefboom om een doorbraak te creëren voor maatschappelijke problemen op het snijvlak van wonen, zorg en welzijn. Hoe creëer je een krachtige coalitie die domein overstijgend, lokale maatschappelijke problemen aanpakt?



SESSIE IV – TECHNOLOGIE EN SOCIALE INNOVATIE

4 FEBRUARI 2026

Technologische vernieuwingen in de zorg en in de gebouwde omgeving leveren efficiëntie en voegen daadwerkelijk waarde toe aan het leven van mensen die afhankelijk zijn van continue zorg. Wat zijn mogelijkheden en welke duurzame en schaalbare technologieën kunnen we nu al of straks toepassen? Met sociale innovatie ligt het initiatief weer bij de mensen waar het om gaat. Niet organiseren voor, maar met bewoners en gebruikers.

EMPATHISCHE LEEFOMGEVING

De omgeving wordt gevormd door menselijke behoeften, sociale patronen, technologie en ruimtelijke mechanismen. We onderzoeken hoe deze wisselwerking de toekomst van wonen en zorg beïnvloedt en hoe we de gebouwde omgeving kunnen inzetten als hulpmiddel voor sociale en maatschappelijke uitdagingen.

TECHNOLOGIE

Door gebruik te maken van betrouwbare technologie verandert het bouwproces, de organisatie en het zorgproces. Laat technologische innovatie daadwerkelijk waarde toevoegen aan het leven van kwetsbare mensen. De mogelijkheden groeien met de dag, maar dit roept ook vragen over de toekomst op. Welke rol speelt technologie in het verbeteren van de zorg? Hoe kunnen ouderen tot op hoge leeftijd veilig zelfstandig blijven wonen? Wanneer wordt zorgdomotica een succes?

ZORGZAME BUURTEN

Zorgzame gemeenschappen dragen niet alleen bij aan een betere kwaliteit van zorg, maar zijn daarnaast ook kosteneffectief. Welke kansen komen er vrij als we formele en informele zorg zo combineren dat bewoners zo lang mogelijk zelfstandig kunnen blijven wonen? Verschillende initiatieven tonen aan dat dorpsbewoners via een dorpsondersteuner en mantelzorgnetwerken samen verantwoordelijkheid willen nemen voor zorg en welzijn. Belangrijk is daarbij sociale cohesie en samenwerking tussen burgers, zorgverleners en gemeenten.





SOCIALE INNOVATIE

Hoe integreren we wonen, welzijn en zorg vanuit de behoefte op buurtniveau, zonder indicaties en urenregistraties. Participatie en betrokkenheid is daarin essentieel. Want samen maken mensen van iedere buurt een betere buurt. Kwetsbare wijken vragen om een aanpak waarin sociale en fysieke ingrepen gecombineerd worden. In de praktijk blijkt het vaak lastig om zo'n domein overstijgende en gebiedsgerichte aanpak op te zetten. Hoe zorg je dat de diverse partijen dezelfde taal spreken en begrip krijgen voor elkaars opgaven?

ALLEEN GA JE SNELLER, MAAR SAMEN KOM JE VERDER

Samenwerken; we kunnen er niet omheen. Binnen alle akkoorden vanuit de overheid is (regionale) samenwerking, tussen en binnen domeinen, een onderdeel. Het lijkt vanzelfsprekend, maar het is bijna een vak apart. Er zijn verschillende soorten samenwerking en allerlei redenen waarom de ene samenwerking succesvoller verloopt dan de andere. Welke vormen van samenwerking zijn er eigenlijk? Welke vorm kies je, waarom doe je dat en hoe zorg je er met elkaar voor dat de samenwerking prettig verloopt en je inderdaad verder komt. We gaan actief in groepen met elkaar aan de slag! (#Hoedan)

AFRONDING

De vierde strategiesessie is tevens ook het eind van de masterclass. In februari 2026 hebben de deelnemers naast de strategiesessies in Nederland ook de studiereis achter de rug. Wat nemen we uit deze masterclass mee voor onze opdracht in wonen, zorg en welzijn voor kwetsbare mensen. We blikken terug op de strategiesessies in Nederland, en het bezoek aan Wenen en discussiëren over de bouwstenen (omgeving, bouwen, alternatieve) financiering, samenwerking, sociale innovatie, personeel en zorgverlening. In een plenaire slotsessie bediscussiëren we wat we zelf en met elkaar gaan oppakken.



WERKBEZOEKEN IN HET BUITENLAND

Dé alomvattende oplossing bestaat natuurlijk nergens, maar in Wenen vinden we zeker relevante bouwstenen. We zien een samenleving waarin ingezet wordt op zorgzame gemeenschappen. De focus ligt op de vermaatschappelijking van de zorg en burgerparticipatie bij nieuw zorgbeleid en welzijnsprogramma's.

Tijdens onze reis gaan we op werkbezoek bij inspirerende zorglocaties, inclusieve wijken, innovatieve organisaties en burgerinitiatieven. We gaan in dialoog met bestuurders, hebben plenaire sprekers, rondetafelgesprekken en groepsdiscussies. U selecteert uit de werkbezoeken uw individuele programma, waardoor er kleine groepen zijn en veel interactie mogelijk is.

STUDIEREIS WENEN, OOSTENRIJK

30 SEPTEMBER – 3 OKTOBER 2025

Met een opvallend eigen woningbeleid en een actief leefbaarheidsprogramma (het Weense model), is de stad een voorbeeld van sociale duurzaamheid gericht op een inclusieve en welvarende samenleving. Betaalbare huisvesting die voor iedereen toegankelijk is, zit in het DNA van Wenen. Ook duurzaam vervoer, een uitgebreid netwerk van sociale diensten en buurtwerk, en gratis of sterk gesubsidieerde gezondheidszorg en onderwijs maken de stad tot een voorbeeld van functionerend welzijnsbeleid.

Wenen ambieert een inclusief en holistisch zorgsysteem dat rekening houdt met het individuele welzijn en de diverse langdurige zorgbehoeften. Het lokale zorgbeleid staat in het teken van langdurige zorg, met een focus op een geïntegreerde aanpak van zorg en welzijn en een samenleving waarin zorgzame gemeenschappen zich inzetten voor elkaars welzijn. Hier draait het om sociale interactie, betrokkenheid en ondersteuning van kwetsbaren, waarmee zelfstandig wonen en een gevoel van verbondenheid in de buurt worden gestimuleerd. De trend gaat naar de-medicalisering en meer inzetten op het sociale netwerk is een beweging die we ook bij ons zien.

Wat we zien en leren tijdens de buitenlandse uitwisseling vertalen we naar onze lokale opdracht. We leren van de visie op de toekomst van onze collega's elders en hoe zij die vormgeven in nieuwe woonvormen, samenwerking en financiering.

“Wenen is in 2022 uitgeroepen tot ‘s werelds meest leefbare stad met een hoog welzijnsniveau en levenskwaliteit en is daarmee een inspirerende omgeving voor de Masterclass.”





STUDIEREIS WENEN, OOSTENRIJK

30 SEPTEMBER – 3 OKTOBER 2025

Vertrek 30 september om 11:50 vanaf Schiphol Airport naar Wenen (indicatief).

Aankomst 3 oktober om 16:15 uur op Schiphol Airport (indicatief).

Het is ook mogelijk om met de trein naar Wenen te reizen.

BURGERPARTICIPATIE

Gesundheitsförderung Wien streeft ernaar gezondheidsdiensten toegankelijker te maken door de lokale gezondheidsinfrastructuur te versterken en samenwerking tussen diverse zorg- en welzijnsdiensten te bevorderen. De organisatie zet zich in voor het vergroten van gezondheidsbewustzijn en preventie in de gemeenschap. Lokale gemeenschappen worden actief betrokken bij het plannen en uitvoeren van programma's en campagnes, waarbij initiatieven inwoners aanmoedigen om proactief bij te dragen aan hun eigen gezondheid en die van anderen.

INCLUSIEF WOONBELEID

Maar liefst 60% van de inwoners in Wenen maakt gebruik van het sociale huisvestingsprogramma dat betaalbare, kwalitatief hoogwaardige gesubsidieerde woningen biedt in verschillende delen van de stad voor een breed segment van de bevolking. Dit heeft geleid tot een gestegen levenskwaliteit, gemengde woonwijken, een sterke sociale cohesie en het terugdringen van achterstandswijken. Het gemeentelijke woningbedrijf *Wiener Wohnen*, met ca. 220.000 woningen een van de grootste woningcorporaties in Europa, speelt een cruciale rol in het bevorderen van welzijn van haar huurders. De organisatie is actief betrokken bij wijkvernieuwingprojecten, cultuur- en gemeenschapsactiviteiten, sociale initiatieven en buurtontwikkelingsprojecten.

BUURTGERICHTE ZORG

Met de inzet op vorming van *Primärversorgungszentren* (buurtgezondheidscentra) benadrukt Oostenrijk het belang van zorg dichtbij, buurtgerichte zorg en community vorming om aan de specifieke gezondheidsbehoeften in de betreffende wijk te voldoen. De nadruk ligt daarbij op preventie, vroege interventie en het bevorderen van een gezonde levensstijl. Het wijkgezondheidsnetwerk, *Gesundheitsnetzwerk* ondersteunt en bevordert de werking van de multidisciplinaire buurtgezondheidscentra door verschillende gezondheids- en welzijnsactoren, mantelzorgers en burgers samen te brengen.

VERMAATSCHAPPELIJKING VAN DE ZORG

Naast de formele zorgstructuren stimuleert Wenen wijkgerichte initiatieven zoals *Nachbarschaftszentren*. Deze buurtcentra zijn een belangrijke schakel voor de integratie van zorg in de gemeenschap en het bevorderen van sociale inclusie en ondersteuning. *Soziale Rezepte*, is een zorgaanpak, waarin zorgverleners naast medische ook sociale interventies voorschrijven afgestemd op de sociale behoeften van individuen. Momenteel fungeren *Sozialrezept-Modellregionen* als proeftuinen om dit sociaal voorschrijfmodel lokaal te ontwikkelen.

INNOVATIE EN DIGITALISERING

Om de langdurige zorg te verbeteren zet ook Wenen in op innovatie, onderzoek en implementatie van patiëntgerichte zorgmodellen. Diverse projecten ontvingen de *SozialMarie*, een internationale prijs voor sociale innovatie. Het Wiener *Gesundheitsnetzwerk*, met zijn universiteiten, onderzoeksinstituten en start-ups, draagt ook bij aan de continue ontwikkeling van innovatieve zorgoplossingen. De *Geriatrische Zentren der Stadt Wien* (GZW) richten zich naast de zorg voor ouderen, op de implementatie van innovatieve zorgmodellen met gebruik van technologie voor betere zorgcoördinatie en ondersteuning om de levenskwaliteit van hun doelgroep te verbeteren.



PRAKTISCHE INFORMATIE



Deelnemers

We zorgen voor een krachtig en gebalanceerd deelnemersveld bestaande uit bestuurders en directieleden met vastgoed en wonen in hun portefeuille. Deelnemers vertegenwoordigen woningcorporaties, zorginstellingen, gemeenten, verzekeraars en landelijke organisaties. Aangevuld met beleggers, ontwikkelaars en kennisinstituten. Wij adviseren deelname samen met regiopartners zodat al tijdens de masterclass gezamenlijk aan de opgave kan worden gewerkt.



Inschrijving & kosten

Inschrijven graag voor **1 mei 2025**. Maximaal 45 bestuurders kunnen deelnemen. Toelating gebeurt op basis van binnenkomst inschrijving en er wordt gelet op een evenwichtige samenstelling van de deelnemersgroep.

Het is alleen mogelijk om voor de hele Masterclass in te schrijven. Naast het uitwisselen van kennis is het bouwen van onderling vertrouwen gedurende de hele leergang essentieel en van grote toegevoegde waarde.

De deelnameprijs voor het gehele programma van in totaal 10 studiedagen is € 8.000,- voor non-profit organisaties. Voor private partijen geldt een apart tarief. De prijs is inclusief alle reis- en verblijfskosten en is inclusief niet verrekenbare btw volgens de reisbureauregeling.

Wethouders wordt wel de mogelijkheid geboden om alleen aan de strategiesessies in Nederland deel te nemen.

Zie voor details het registratieformulier.

Bij meerdere deelnemers vanuit één organisatie (of samenwerkingspartners uit de regio) bieden we korting op de deelnameprijs. Bij meerdere deelnemers vanuit een organisatie kan er voor worden gekozen dat beiden deelnemen aan de strategiesessies in Nederland en één collega aan de studiereis deelneemt.

Zie voor details het registratieformulier.



PE Punten

Coincide is gecertificeerd door NRTO als erkend opleidingsinstituut en heeft aan deze Masterclass 60 PE-punten toegekend bij volledige deelname.



Voorwaarden

Algemene Voorwaarden van Coincide BV zijn van toepassing op deelname aan de Masterclass 2025.



Kwaliteit

Coincide streeft naar een optimale kwaliteit van haar programma's. Wij volgen daarom ook de richtlijnen en gedragscodes van NRTO en CLC Vecta. Bent u toch niet tevreden dan is er de mogelijkheid om een klacht in te dienen. Komen wij er samen niet uit dan leggen we het geschil voor aan de Commissie van Particuliere onderwijsinstellingen van De Geschillencommissie of het juridisch loket van CLC-Vecta.



Masterclass Team

Coincide is marktleider in internationale studiereizen voor bestuurders in zorg, wonen en welzijn.

Tevens organiseren we bijeenkomsten in Nederland en delen we kennis en inzichten via online publicaties en een jaarlijks magazine. Doel is om sleutelfiguren te verbinden, kennis te ontwikkelen en innovatie te stimuleren.

Coincide is initiator van de Masterclass en eindverantwoordelijk voor het programma.



Moderator & delegatieleider

John Bos, voorzitter van de Raad van Bestuur van Woonzorg Flevoland en (mede) oprichter van Taskforce Wonen en Zorg, zal de gehele masterclass inhoudelijk begeleiden. Door te luisteren en te prikkelen zal hij de deelnemers stimuleren buiten de gebruikelijke kaders te denken en te zoeken naar oplossingen voor de opgave in wonen en zorg.

Vragen

Voor vragen kunt u tijdens kantooruren telefonisch contact opnemen met:

Dorothee Kaiser, managing partner Coincide BV
 Mobiel: +31-6-51 31 13 92
 E-mail: Dorothee.kaiser@coincide.nl

Organisatie

Coincide streeft naar een betere samenleving door verbinding en kennisdeling. Doel is om sleutelfiguren te verbinden, kennis te ontwikkelen en innovatie te stimuleren. Coincide is initiator van de Masterclass en eindverantwoordelijk voor het programma.

Coincide BV

Argonautenstraat 29
 1076 KK Amsterdam