

STUDIE- EN INSPIRATIEREIS WONEN EN ZORG JAPAN | 11 - 18 OKTOBER 2024

UITDAGINGEN VAN EEN OUDER WORDENDE SAMENLEVING

Door ondertekening en retourzending van dit registratieformulier verbindt ondergetekende zich tot deelname aan de 'Studie- en Inspiratierreis Wonen en Zorg Japan 2024' onder de Algemene Voorwaarden van Coincide BV en zal in principe van het begin tot het einde van de reis participeren. Hij/zij verplicht zich tevens tot betaling van de deelnameprijs ter dekking van de reis- en managementkosten. Met ondertekening geeft de deelnemer toestemming aan Coincide voor het

gebruik van zijn/haar persoonsgegevens ten behoeve van: het boeken van vervoer, verblijf, het maken van de afspraken met sprekers en organisaties in het land van bestemming, alsook het informeren van de deelnemers over mede-deelnemers.

Graag ontvangen wij dit registratieformulier en een kopie paspoort uiterlijk 15 juni 2024 per mail aan: eva.snoek@coincide.nl

Deelnemer

Voorletters _____
Voor- en achternaam _____
Functie _____
Bedrijf _____
Titulatuur _____
E-mail _____
Mobiele telefoonnummer _____

Extra reisopties*

Businessclass vlucht

Langer verblijf

*Mits aangevraagd middels deze keuzeblokje en onder voorbehoud beschikbaarheid KLM

Assistent

Naam _____
Telefoonnummer _____
E-mail _____

Aanvullende gegevens

Dieetwensen _____
Wie te bellen in geval van nood _____
Telefoon nummer betreffende persoon _____

PE punten

Deelnemer wenst graag in aanmerking te komen voor PE Punten en wil een certificaat van deelname ontvangen

Facturatie gegevens

Bedrijfsnaam op factuur _____
Straat + huisnummer _____
Postcode en plaats _____
E-mail adres van administratie _____
T.a.v. _____
Inkoop- of projectnummer _____

Ondertekening

Datum _____
Bedrijf _____
Naam _____

Handtekening:
(gevolmachtigde)

Deelnameprijs

Voorafgaand aan de reis ontvangt u een factuur van € 8.150,- welke binnen 14 dagen moet worden voldaan.

De deelnameprijs dekt de kosten voor de retourvlucht naar Japan; lokaal vervoer; hotelovernachtingen; ontbijt, lunches, recepties en diners volgens programma; kosten voor bijeenkomsten en vergaderingen

AANVULLENDE VOORWAARDEN EN ANNULERINGSOPTIES

In afwijking van de Algemene Voorwaarden, gelden bij deze *Studie- en Inspiratiereis Wonen en Zorg 2024* naar Japan de volgende aanvullende voorwaarden en annuleringsopties:

Artikel 6 is voor de Studiereis Wonen en Zorg 2024 naar Japan vervangen door volgende voorwaarden

6.1 Geheel of gedeeltelijke annulering van de overeenkomst door de Deelnemer dient schriftelijk te gebeuren. Voor de vaststelling van de annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum van de ontvangst van het schrijven.

6.2 Annulering door de Deelnemer moet schriftelijk of per e-mail worden ingediend voor vernoemde aantal dagen. Bij annulering gelden de volgende termijnen en annuleringskosten waarbij gerekend wordt met dagen als zijnde 24 uur:

6.2.1 Bij volledige annulering tot 135 dagen voor vertrek van vlucht, bus, trein bij een reis of voor aanvang van de bijeenkomst worden geen kosten in rekening gebracht.

6.2.2 Bij volledige annulering vanaf 135 tot 90 dagen voor vertrek van vlucht, bus of trein bij een reis of voor aanvang van de bijeenkomst wordt 35% van de kosten in rekening gebracht.

6.2.3 Bij volledige annulering van deelname vanaf 90 tot 60 dagen voor vertrek van vlucht, bus of trein bij een reis of voor aanvang van de bijeenkomst wordt 50% van de deelnameprijs in rekening gebracht.

6.2.4 Bij volledige annulering van deelname vanaf 60 tot 30 dagen voor vertrek van vlucht, bus of trein bij een reis of voor aanvang van de bijeenkomst wordt 70% van de deelnameprijs in rekening gebracht.

6.2.5 Bij volledige annulering van deelname vanaf 30 tot 14 dagen voor vertrek van vlucht, bus of trein bij een reis of voor aanvang van de bijeenkomst wordt 90% van de deelnameprijs in rekening gebracht.

6.2.6 Bij volledige annulering vanaf 14 dagen voor vertrek vlucht of bus bij een reis of voor aanvang van de bijeenkomst is het volledige inschrijvingsbedrag verschuldigd.

6.2.7 Alleen in het geval dat de Deelnemer op basis van medische redenen niet in staat is aan de reis of de bijeenkomst deel te nemen kan deze een gelijkwaardige vervanger laten deelnemen. Daarbij gelden de volgende voorwaarden:

- de voorgedragen deelnemer voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden; en
- het verzoek wordt wel zo tijdig ingediend dat de benodigde handelingen en formaliteiten nog kunnen worden verricht;
- de voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken dienstverleners verzetten zich niet tegen deze in-de-plaats-stelling; en
- de kosten die zijn verbonden aan deze in-de-plaats-stelling, zijn voor rekening van de Deelnemer.

ALGEMENE VOORWAARDEN

Bij inschrijving voor de *Studie- en Inspiratiereis Wonen en Zorg 2024* gelden de Algemene Voorwaarden van Coincide zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel. Indien gewenst kunt u een exemplaar toegezonden krijgen per mail. Onderstaand vindt u de artikelen die direct relevant zijn.

VOORWAARDEN BETREFFENDE OVEREENKOMSTEN MET DEELNEMERS

Artikel 1: Definitie

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
a. Organisator/ Coincide: de gebruiker van deze voorwaarden, Coincide BV, kantoorhoudende te Argonautenstraat 29, 1076 KK Amsterdam, ingeschreven in het register gehouden door de Kamer van Koophandel Amsterdam onder 34308403; hierna te noemen: Coincide. Coincide organiseert bedrijfsmatig congressen, reizen en bijeenkomsten voor anderen dan particulieren, waarbij het overdragen of uitwisselen van informatie centraal staat.

b. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die aan Coincide een opdracht verstrekt, diensten van haar afneemt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.

c. Partner: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Coincide een overeenkomst aangaat ter ondersteuning van één of meerdere Labels van Coincide, waar een reis of bijeenkomst onder valt.

d. Deelnemer: de bevoegde persoon die met Coincide een overeenkomst is aangegaan tot deelname aan een door Coincide georganiseerde reis of bijeenkomst. Een Deelnemer is ook een werknemer of relatie van een Opdrachtgever die participeert namens de Opdrachtgever in een door Coincide georganiseerde reis of bijeenkomst.

e. Delegationeleider: de Deelnemer die door Coincide is gevraagd om tijdens een reis inhoudelijke leiding te geven aan het programma.

f. Reis: een door Coincide aangeboden congresprogramma op een binnenlandse of buitenlandse bestemming inclusief een inhoudelijk programma en de aangeboden logistieke aspecten.

g. Bijeenkomst: een evenement, een congres of andere bijeenkomst die door Coincide is georganiseerd.

h. Opdracht: een reis of bijeenkomst georganiseerd door Coincide op verzoek van en betaald door een Opdrachtgever.

i. Overeenkomst: door middel van een overeenkomst verbindt Coincide zich jegens de wederpartij tot het ontwikkelen van in de overeenkomst overeengekomen activiteiten.

j. Reisbureauregeling: Europese btw-regeling van toepassing op reizen waarbij ondernemer vervoer en/of accommodatie inkoop en op eigen naam een reis verkoopt.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten tussen Coincide en de Opdrachtgever, Deelnemer, en/of Sponsor met betrekking tot de organisatie van, sponsoring van of deelname aan reizen of bijeenkomsten.

2.2 Indien in de overeenkomst aanvullende voorwaarden zijn opgenomen, prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de aanvullende voorwaarden in de overeenkomst.

2.3 Indien daarnaast nog andere voorwaarden van Opdrachtgever, Sponsor of Deelnemer van toepassing zijn, prevaleren in geval van tegenstrijdigheid de algemene voorwaarden van Coincide.

VOORWAARDEN BETREFFENDE DEELNEMERS

Artikel 3: Overeenkomst met Deelnemer

3.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Deelnemer van het aanbod van Coincide. De aanvaarder kan hetzij schriftelijk via het inschrijvingsformulier, hetzij langs elektronische weg plaatsvinden. Na totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de Deelnemer schriftelijk of langs elektronische weg zo spoedig mogelijk een bevestiging hiervan, eventueel in de vorm van een factuur.

3.2 Kennelijke fouten en kennelijke vergissingen binden Coincide niet. Dergelijke fouten en vergissingen zijn fouten en vergissingen die – vanuit het perspectief van de gemiddelde persoon – op het eerste gezicht als zodanig kenbaar zijn of zouden moeten zijn.

3.3 Coincide heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, indien het aantal aanmeldingen voor een reis of bijeenkomst kleiner is dan het vereiste minimum aantal voor die betreffende reis of bijeenkomst. Het minimum aantal deelnemers wordt per reis of bijeenkomst bepaald door Organisator op basis van de verhouding tussen kosten en baten.

3.4 Wijzigingen in of aanvullingen op de inhoud van de overeenkomst, met inbegrip van de daarop toepasselijke algemene voorwaarden, zijn slechts dan van kracht, indien zij schriftelijk tussen Coincide en de Deelnemer zijn vastgelegd.

Artikel 4: Reisdocumenten en verzekering voor Deelnemer

4.1 De Deelnemer moet zelf zorgen dat hij/zij in bezit is van een geldig reisdokument voor de betreffende bestemming van de reis.

4.2 Organisator kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor individuele afwijzingen door de immigratiedienst van een reisbestemming. Bij afwijzing gelden de annuleringsvoorwaarden onder Artikel 6.

4.2 De Deelnemer van een reis is verplicht in het bezit te zijn van een zakelijke reis- en ongevalverzekering.

4.3 Deelnemer is zelf verantwoordelijke voor de eventueel vereiste vaccinaties.

4.4 Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het afsluiten van een zakelijke annuleringsverzekering indien gewenst.

Artikel 5: Betaling van reissom door Deelnemer

5.1 Alle door Coincide vermelde prijzen zijn inclusief BTW indien de Reisbureauregeling van toepassing is.

5.2 Alle andere door Coincide gefactureerde prijzen zijn exclusief BTW.

5.3 Betaling van factuur dient binnen veertien dagen na factuurdatum en uiterlijk voor aanvang van de reis of de bijeenkomst waarvoor de Deelnemer zich heeft ingeschreven te geschieden.

5.4 Indien de Deelnemer niet heeft betaald vóór aanvang van de reis of de bijeenkomst, kan deze niet deelnemen aan de reis of de bijeenkomst.

Artikel 6: Annulering door Deelnemer

Vervangen met aangepaste voorwaarden zoals geformuleerd onder 'Aanvullende Voorwaarden en annuleringsopties'.

Artikel 7: Aansprakelijkheid betreffende Deelnemer

7.1 Coincide zal zich inspannen om de Deelnemer naar beste vermogen van dienst te zijn.

7.2 Coincide is verantwoordelijk voor de logistieke organisatie en het inhoudelijke programma van de reis of bijeenkomst. Coincide zal hierbij naar haar beste inzicht en vermogen en in nauwe samenwerking met betrokken partijen de gehele reis of bijeenkomst inhoudelijk en organisatorisch verzorgen. Coincide kan echter niet aansprakelijk worden gesteld voor wijzigingen in het programma van de reis of bijeenkomst veroorzaakt door annulering van sprekers, afspraken of andere gecontracteerde diensten.

7.3 Coincide aanvaardt geen aansprakelijkheid voor ontwikkelingen in politiek, economie of anderszins waardoor Deelnemer zelf besluit om niet te reizen. In deze situaties gelden de annuleringsvoorwaarden van Artikel 6.

7.4 Deelnemer vrijwaart Coincide voor alle aanspraken van derden – daaronder mede begrepen aandeelhouders, bestuurders, commissarissen en personeel van Deelnemer alsmede gelieerde rechtspersonen en ondernemingen en anderen die bij de organisatie van Deelnemer betrokken zijn – die voortvloeien uit of verband houden met de reis of de bijeenkomst waarvoor de Deelnemer zich heeft ingeschreven.

7.5 Coincide is niet aansprakelijk voor kosten die voortvloeien door ontwikkelingen die buiten haar invloedssfeer liggen. Extra te maken kosten buiten de registratie overeengekomen diensten, zoals, maar niet gelimiteerd tot, die ontstaan zijn door annuleringen, valuta koerswijzigingen van meer dan 10%, natuurrampen, luchtvaartstakingen, programmawijzigingen, etc.

7.6 Coincide aanvaardt geen aansprakelijkheid voor handelingen en/of nalatigheden van de andere Deelnemers, Delegationeleiders en sprekers, noch voor justiteit van de door deze verstrekte informatie.

7.7 Deelnemer is verantwoordelijk voor het correct en volledig doorgeven van persoonlijke gegevens, medische beperkingen en dieetwensen zodat Coincide hier rekening mee kan houden. Indien Deelnemer deze niet voorafgaand aan de reis of bijeenkomst doorgeeft kan Coincide

niet aansprakelijk worden gehouden voor consequenties van deze nalatigheid.

7.8 Voor zover sprake van schuld of grove nalatigheid van Coincide en de Deelnemer daardoor schade lijdt, wordt aansprakelijkheid van Coincide beperkt tot het bedrag dat door Coincide voor de betreffende Deelnemer voor de reis of de bijeenkomst in rekening is gebracht.

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 13: Privacy & vertrouwelijkheid

13.1 Coincide, Opdrachtgever en Deelnemer verplichten zich vertrouwelijkheid in acht te nemen bij de omgang met persoonlijke- en bedrijfsgegevens, over de tijdens de reis of de bijeenkomst in vertrouwen besproken onderwerpen en het besprokene tussen en met andere deelnemers, dit op straffe van betaling van de schade inclusief gemaakte kosten.

13.2 Coincide, Opdrachtgever en Deelnemer verplichten zich tot vertrouwelijkheid betreffende alle informatie en documenten die uitgewisseld worden ten tijde van het project.

13.3 Ten behoeve van het ontwikkelen van het programma, promotie van het programma, de introductie van Deelnemers en delegatie bij mogelijk te bezoeken bedrijven in het buitenland, als ook voor het boeken van vluchten en hotels, geven Deelnemers toestemming voor het gebruik van de benodigde persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens.

Persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens worden voor de volgende specifieke doeleinden gebruikt:

- ten behoeve van het boeken van vervoer, vluchten en verblijf,
- het maken van de afspraken met sprekers en te bezoeken organisaties,
- promotie van de reis of bijeenkomst, en
- het informeren van genodigden en Deelnemers over de al ingeschreven Deelnemers aan de bijeenkomst of studiereis.

13.4 De persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens die specifiek voor de reis of bijeenkomst zijn opgevraagd zullen na afronding van de studiereis of bijeenkomst worden vernietigd.

Artikel 14: Overmacht

14.1 Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorziene omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

14.2 In geval van verhindering van uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is Coincide gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

14.3 Indien Coincide bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is het gerechtigd het geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen.

Artikel 15: Geschillen

15.1 Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, ook in geval van werkzaamheden in het buitenland, alsmede de daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen van partijen, worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk der Nederlanden.

15.2 Alle geschillen, waarin deze voorwaarden van toepassing kunnen zijn, kunnen uitsluitend ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam, tenzij de Kantonrechter bevoegd is van het geschil kennis te nemen.

Artikel 16: Toepasselijk recht

16.1 Op iedere overeenkomst tussen de Opdrachtgever en het Coincide is Nederlands recht van toepassing.