

VIRTUAL CARE REIS TAIWAN

DIGITAL HEALTH & SOCIETY



12-19 OKTOBER 2024

UITNODIGING

Klaar voor een virtuele duik in de Taiwanese gezondheidszorg? We gaan op ontdekkingsstocht door de digitale jungle van medische innovaties en technologische hoogstandjes die Taiwan te bieden heeft. Vergeet stoffige wachtkamers en ouderwetse consulten, hier draait alles om Virtual Care.

De tech-savvy medische professionals die Taiwan rijk is, laten ons graag zien hoe ze de zorg digitaliseren en het leven van zowel patiënten als zorgprofessionals makkelijker maken. Ze delen hands-on ervaringen met de nieuwste digitale toepassingen, gadgets en apps die de gezondheidszorg helpen om de uitdagingen aan te gaan.

We nodigen je van harte uit mee te gaan op deze reis vol virtuele eye-openers. Ontdek samen met ons hoe Taiwan de gezondheidszorg verandert. Geen franje, gewoon een inspirerende reis door de wereld van de Virtual Care!

TAIWAN

Alle beschikbare inspiratie is welkom als we kijken naar de snelheid waarmee de (zorg)wereld om ons heen verandert. Een studiereis naar een ander werelddeel geeft een extra dimensie en de keuze voor Taiwan werd mede ingegeven door het feit dat het gezondheidszorgsysteem van Taiwan al jaren door Numbeo als beste van de wereld wordt beoordeeld¹. Maar vooral ook de manier waarop in Taiwan wordt omgegaan met de (toekomstige) uitdagingen. Met een geboortecijfer van slechts 1 kind per vrouw (ter vergelijking: in Nederland ligt dit gemiddelde op 1,49 kind en in Europa op 1,74), zal de vergrijzing daar nog sneller gaan. Taiwanese zijn grootgebruikers van zorg en bezoeken gemiddeld 14 keer per jaar hun huisarts. De hoge werkdruk die daardoor

ontstaat bij zorgprofessionals benadrukt de urgentie de zorg anders in te richten en op grote schaal gebruik te maken van virtual care- en e-healthoplossingen.

Onderwerpen die in Taiwan aan de orde zullen komen zijn:

- Electronische uitwisseling van patiëntgegevens
- PGO's en toegang tot deze gegevens
- Gebruik van Big Data voor effectievere en efficiënte zorg
- Digitale consultatie
- Digitale (zelfzorg) middelen
- Mobile health
- AI & Genetische informatie
- Cybersecurity

¹ https://www.numbeo.com/health-care/rankings_by_country.jsp?title=2023-mid

DIGITALISERING EN INNOVATIE IN GEZONDHEIDSZORG

Het land heeft een cultuur van innovatie in de gezondheidszorg. Het maakt gebruik van technologieën zoals AI, big data-analyse en telemedicine om de toegang tot zorg te verbeteren en de kwaliteit van diensten te verhogen. In 2022 stond Taiwan op de 13e plaats op de World Index of Healthcare Innovation². Hun elektronische patiëntendossier is echter het meest geavanceerd van alle landen in de Index. China Medical University Hospital heeft recent, als eerste ziekenhuis in Taiwan, Stage 7 INFRAM behaald. INFRAM, een validatiesysteem van HIMSS (Healthcare Information and Management Systems Society), meet de volwassenheid van een organisatie op het gebied van infrastructuur en bijbehorende technologische mogelijkheden.

² <https://freopp.org/taiwan-13-in-the-2022-world-index-of-healthcare-innovation-8d99f37084db>

GEAVANCEERDE TECHNOLOGIEËN EN INFRASTRUCTUUR

Taiwan staat bekend om zijn geavanceerde technologieën en snelle internetverbindingen. Deze infrastructuur vormt een solide basis voor de ontwikkeling en implementatie van virtual care-oplossingen. Taiwan Semiconductor Manufacturing Company (TSMC) is het absolute kroonjuweel van Taiwan en heeft met ruim 53% het grootste marktaandeel in de wereldwijde productie van microchips.



ELECTRONISCH PATIËNTENDOSSIER EN AI

In Taiwan heeft elke inwoner een elektronische NHI card (National Health Insurance). Op de chip in deze kaart staan alle benodigde medische basisgegevens evenals de medische behandelgeschiedenis. De kaart is beveiligd en alleen te lezen door bevoegde medische professionals. De informatie die wordt verzameld via deze kaart wordt gebruikt in diverse cloud-toepassingen.

- NHI MediCloud system, ontwikkeld in 2013; een platform waarmee medische informatie ook tussen verschillende zorgorganisatie kan worden uitgewisseld.
- NHI PharmaCloud (2013) is een cloud-gebaseerd, patient-centered medicatie-informatie-systeem, toegankelijk voor alle zorgprofessionals die een contract hebben met de NHI. Dit heeft geleid tot een afname van zowel medicijn gebruik, medicatie-complicaties als fatale contra-indicaties.
- De NHIA lanceerde op 25 september 2014 een andere gepersonaliseerde cloudgebaseerde dienst - het "My Health Bank" -systeem - om persoonlijke informatie in de database "terug te geven" aan de verzekerde. Mensen kunnen online hun 'burger digitaal certificaat' of 'wachtwoord-geregistreerde NHI-kaart' gebruiken om veilig en gemakkelijk in realtime hun meest recente medische informatie en verzekeringsstatus te verkrijgen. De dienst verkleint de informatie-asymmetrie tussen arts en patiënt en maakt de medische zorg uiteindelijk veiliger, beter en effectiever.

Op deze manier wordt al jaren medische informatie verzameld. Deze enorme digitale bibliotheek is een waardevolle informatiebron voor AI-toepassingen voor het verbeteren van diagnose, het analyseren van medische beelden en het personaliseren van behandelingen.

Taiwan AI Labs, opgericht door Ethan Tu, maakt gebruik van deze uitgebreide medische gegevens en werkt samen met artsen en topwetenschappers om complexe menselijke gezondheidsproblemen op te lossen.

TAIGenomics gebruikt het door Taiwan AI Labs ontwikkelde genomische analysemodel om professionals te helpen bij het identificeren van onderliggende ziekten. Daardoor wordt de efficiëntie, nauwkeurigheid en kwaliteit van de medische zorg aanzienlijk verbeterd en tegelijkertijd worden de kosten van genomische analyse verlaagd.

TAIMedimg Taiwanese AI-laboratoria ontwikkelen krachtige algoritmen voor AI die medische beelden analyseren om het medische diagnoseproces te stroomlijnen. Met de hulp van organisaties zoals de Taiwanese CDC, het Taipei Veterans General Hospital en het Taipei Medical University Hospital hebben zij AI-modellen ontwikkeld voor het voorspellen van sepsis, de diagnose van malaria en de detectie van hersenkanker. Deze modellen bieden precisie en snelheid op expertniveau, waardoor de efficiëntie en nauwkeurigheid van het medische diagnostische proces drastisch worden verbeterd.

iKala is een toonaangevende aanbieder van AI-transformatie-oplossingen uit Taiwan. Hun missie is AI-competenties van ondernemingen mogelijk te maken door AI-gestuurde cloudbeheer- en MarTech-oplossingen te bieden. Daardoor kan hun operationele efficiëntie worden geoptimaliseerd en klantbetrokkenheid vergroot. Nederland is een van de 7 landen waarin de oplossingen en SaaS-producten van iKala beschikbaar zijn.

TOEGANKELIJKHEID VAN ZORG EN E-HEALTH

Virtual care vergroot de toegankelijkheid van zorg voor mensen in afgelegen gebieden of met beperkte mobiliteit. De National Health Insurance van Taiwan heeft met het ontwikkelen van het Integrated Delivery System moderne technologieën omarmd om zorg op afstand te bieden. Daardoor kunnen meer mensen profiteren van medische expertise zonder fysiek naar een zorginstelling te hoeven gaan.

OpenLive is een merk van overkoepelende organisatie Smart Fashion. OpenLive heeft een app ontwikkeld die gebruik maakt van de nieuwste technologie om WiFi communicatie te koppelen met bakens in combinatie met IoT-sensoren om slimme IC-kaarten te detecteren voor exacte positiebepaling van bijvoorbeeld ouderen of kinderen.

iXensor is de pionier op het gebied van mobiele gezondheidszorg.

- gewone smartphones worden in veelzijdige medische diagnostische apparaten van laboratoriumkwaliteit voor point-of-care-testen en zelftestoplossingen voor thuis
- PixaTest® is 's werelds eerste door de FDA goedgekeurde bloedtest op basis van smartphonecamera's, daterend uit 2017
- expertise op het gebied van medische technologie, biochemie en informatietechnologie om innovatieve digitale gezondheidszorgoplossingen te ontwikkelen voor gezondheidszorg van morgen
- PixaTech® fungeert als *platform-as-a-service-model* en zal de motor zijn hun volgende groeifase

INTERNATIONALE SAMENWERKING

Taiwan deelt zijn expertise en ervaring op het gebied van virtual care graag met andere landen. Door middel van internationale samenwerking kan Taiwan een voortrekkersrol spelen in het bevorderen van de adoptie en ontwikkeling van virtual care wereldwijd. In september 2023 is voor de vierde keer de jaarlijkse CaresExpo Taipei georganiseerd, waar gedurende 3 dagen veel internationale bedrijven op het gebied van zorgtechnologie hun nieuwste ontwikkelingen exposeerden. Afgelopen jaar is, mede in het licht van de wereldwijde demografische ontwikkelingen, de focus verschoven van "Long-term Care" naar "Home care".

RESILIENCE EN REACTIE OP NOODSITUATIES

In tijden van crisis, zoals de COVID-19-pandemie, heeft Taiwan laten zien hoe effectief het kan zijn in het inzetten van virtual care om de gezondheidszorg te ondersteunen. Dit toont de veerkracht en het vermogen van het land om snel te reageren op noodsituaties. Door gebruik te maken van alle (digitale) informatie die is verzameld tijdens zowel de SARS—uitbraak in 2003 als de COVID-19 pandemie, heeft Taiwan een model ontwikkeld dat door systematische reviews en dataverzameling steeds wordt verbeterd.

CYBER SECURITY

Vanwege zijn geografische ligging, is Taiwan een testgebied voor hackers die dagelijks een aanzienlijk aantal Advanced Persistent Threat (APT)-aanvallen inzetten. Daarom is cyberbeveiliging een belangrijk aandachtspunt geworden voor het behoud van het industriële concurrentievoordeel. Het Ministerie van Digitale Zaken (MODA) zal blijven aandringen op eersteklas cyberbeveiligingscapaciteiten in de defensie-, kritieke infrastructuur-, halfgeleider- en telecommunicatie-industrie.

De Taiwanese autoriteiten hebben onlangs hun Zero Trust Architecture (ZTA)-eis aangekondigd in het kader van het National Cybersecurity Development Program van 2021-2024, door de National Institute of Standards and Technology (NIST) SP 800-207-standaarden te volgen die in 2020 zijn uitgebracht. Volgens het National Institute van Cyber Security (NICS) onder MODA, zal MODA middelen toewijzen aan de Tier A Taiwanese autoriteiten om de ZTA-standaard over te nemen.



PROGRAMMA

(INDICATIEF, NOG IN ONTWIKKELING)



ZATERDAG 12 OKTOBER 202

11:00 vlucht van Amsterdam Schiphol naar Taipei



ZONDAG 13 OKTOBER 2024

06:00 aankomst op Taipei Airport
09:00 aankomst in hotel in Taipei
13:00 gezamenlijke welkomstlunch
15:30 verkennende tour door Taipei (o.l.v. tour-guide)
19:30 borrel en diner



MAANDAG 14 OKTOBER 2024

09:00 plenaire sessie & introductie door directeur Netherlands Trade and Investment Office
14:00 parallele afspraken
19:00 diner



DINSDAG 15 OKTOBER 2024

09:00 parallele afspraken
14:00 ronde tafeldiscussies
19:00 diner



WOENSDAG 16 OKTOBER 2024

9:00-14:00 parallele afspraken
15:00 leisure-activiteiten
20:00 diner



DONDERDAG 17 OKTOBER 2024

09:00-12:30 plenaire sessie en ronde tafeldiscussies
14:00 parallele afspraken
17:00 borrel en diner



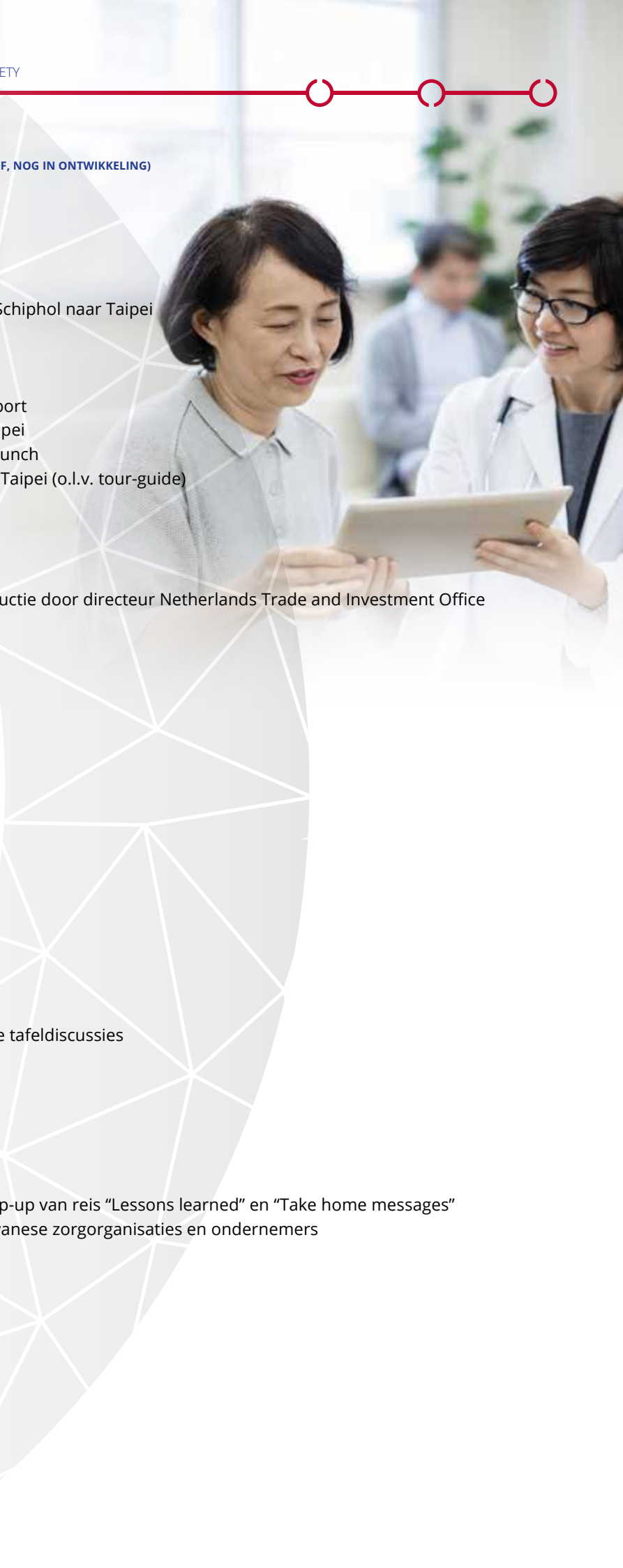
VRIJDAG 18 OKTOBER 2024

09:00-11:30 parallele afspraken
13:30 plenaire sessie met wrap-up van reis "Lessons learned" en "Take home messages"
16:00 netwerkborrel met Taiwanese zorgorganisaties en ondernemers
18:00 afscheidsdiner



ZATERDAG 19 OKTOBER 2024

00:10 vertrek Taipei
07:40 aankomst op Schiphol



PRAKTISCHE INFORMATIE



Persoonlijk programma

Het programma biedt een goed evenwicht tussen keynote sprekers, bedrijfsbezoeken, interne discussies, onderling overleg en inspiratie sessies.

Naast plenaire presentaties zijn er elke dag een aantal bezoek-keuzeclusters. Je stelt je eigen programma samen door te kiezen voor de bezoeken die je het meest aanspreken. Dit zorgt voor kleine groepen deelnemers per bezoek en meer mogelijkheid tot interactie. Voorafgaand aan de reis ontvang je voorbereidend materiaal om je in te lezen.



Deelnemers

Genodigden voor deze studiereis zijn voorlopers van digitalisering in de zorg. De groep vormt daarom een stimulerende omgeving om gezamenlijk te kijken

welke ideeën en lessen we uit Estland kunnen meenemen voor de acceleratie van digitalisering in de zorg in Nederland. De deelnemersgroep zal bestaan uit ongeveer 30 bestuurders, managers, CIOs, CMIOs, medische specialisten, investeerders, entrepreneurs als verzekeraars. Zowel vanuit de curatieve als de langdurige zorg.

Van deelnemers vragen we:

- Dat hij/zij actief is met implementatie en acceleratie van innovatie en digitalisering van de zorg.
- Dat hij/zij de reden voor deelname wil delen zodat we het programma op specifieke interesses kunnen aanpassen.
- Dat hij/zij één afspraak wil mee voorbereiden om te zorgen voor een extra verdieping.



Data en reizen

Vluchten zijn met China Airlines (indicatief)

Zaterdag 12 oktober 2024:

Amsterdam – Taipei: 11:00 – 06:00 uur

(op zondag 13 oktober)

Zaterdag 19 oktober 2024: Taipei – Amsterdam: 00:10 – 07:40 uur



Organisatie

Coincide streeft naar een betere samenleving door verbinding en kennisdeling. De Virtual Care reis is een

jaarlijks initiatief van Coincide. Andere programma's zijn o.a. de Zorginnovatiereis, de Beleidsreis Zorg en Welzijn, de Preventiereis en de Masterclass Wonen en Zorg. Meer informatie over de activiteiten van Coincide vind je op de website: www.coincide.nl.



Kosten

De deelnameprijs bedraagt € 6975,-. In verband met de reisbureau-regeling is BTW niet van toepassing. De volgende onderdelen zijn inbegrepen:

- vluchten op basis van economy class
- lokaal transport per bus, trein en taxi
- zes hotelovernachtingen
- ontbijt, lunches, diners en borrels zoals opgenomen in het programma
- sessies en bezoeken zoals opgenomen in het programma
- management en lokale begeleiding
- voorbereidend materiaal, programmaboek en overige documentatie



Reisbegeleiding

De reis wordt ontwikkeld en begeleid door Coincide in samenwerking met Vincent Everts. Vincent zal als moderator de discussies begeleiden, helpen onze vragen scherp te krijgen en deze voor te leggen aan de organisaties die we ontmoeten en ons stimuleren in het nadenken over wat we gezien en gehoord hebben.

Ira van der Plas is als programmamanager van Coincide verantwoordelijk voor het inhoudelijke programma alsook voor de logistieke organisatie.



PE & ABAN accreditatie punten

Coincide is een door NRTO geaccrediteerde onderwijsinstelling. Aan dit programma worden naar verwachting 25 PE punten toegekend. Voor de Virtual Care Reis 2024 wordt accreditatie aangevraagd bij het Accreditatie Bureau Algemene Nascholing (ABAN). Toekenning van deze accreditatie en het aantal accreditatiepunten is afhankelijk van de ABAN beoordeling.



Kwaliteit

Coincide streeft naar een optimale kwaliteit van haar programma's. Wij volgen daarom ook de richtlijnen en gedragscodes van NRTO en CLC Vecta. Ben je toch niet tevreden dan is er de mogelijkheid om een klacht in te dienen. Komen wij er samen niet uit, dan leggen we het geschil voor aan de Commissie van Particuliere onderwijsinstellingen van De Geschillencommissie of het juridisch loket van CLC-Vecta.

Contact

Voor vragen kun je contact opnemen met Coincide; Ira van der Plas, delegatieleider Virtual Care reis 2024
Mobiel: +31-6-228 072 18
E-mail: ira.vanderplas@coincide.nl

Coincide BV

Argonautenstraat 29
1076 KK Amsterdam