

**Hanneke Klopper**

*voorzitter Zelfstandige Klinieken Nederland*

# DE KRACHT VAN FOCUS, INNOVATIE EN SAMENWERKING



In ons land is de zorgvraag groter dan de capaciteit. Als zorgsector moeten we alle zeilen bij zetten, willen we de zorg goed, toegankelijk en betaalbaar houden voor iedereen. Door focus op passende zorg, zorg die bewezen effectief en zo efficiënt mogelijk is, kunnen we de zorgsector toekomstbestendig maken. Een zorgsector waarin patiënten weten waar zij terecht kunnen voor zorg van goede kwaliteit, waarbij innovatie wordt bevorderd en partijen in de zorg complementair aan elkaar werken. Dit vraagt om verandering en innovatie. Het vraagt om vernieuwende oplossingen en manieren van (samen)werken, waarmee we de vele uitdagingen in de zorg het hoofd kunnen bieden.

## **D**e kracht van focus

In een samenleving waarin de zorgvraag sneller toeneemt dan het zorgaanbod, is het zaak dat alle behandelcapaciteit optimaal wordt benut, dat zorg effectief wordt georganiseerd en schaarse middelen efficiënt worden ingezet. Klinieken worden gekenmerkt door focus: ze focussen zich vaak op een specifiek zorgaanbod. Ze doen waar ze echt goed in zijn. Door deze focus kunnen klinieken hun zorgproces optimaal inrichten. Door veel vergelijkbare patiënten te zien en ingrepen vaak te doen, worden medewerkers, van arts tot aan OK-personeel, daar steeds beter in. Daarnaast is focus terug te zien in de manier waarop klinieken zorg is georganiseerd: een efficiënt, strak geregeld en patiënt-vriendelijk proces. Focus maakt dat het omgaan met schaarse middelen (personeel, tijd van zorgverleners en geld) antwoord biedt op het capaciteitsvraagstuk.

### **Inzicht in uitkomsten**

Deze focus van klinieken resulteert in goede toegankelijkheid, kwaliteit en betaalbaarheid van de planbare zorg die zij leveren. Dat blijkt uit onafhankelijk onderzoek van Gupta Strategists. Maar het bieden van kwalitatief goede, toegankelijke en betaalbare planbare zorg alleen, is niet genoeg. Om de behandelcapaciteit onder zorgaanbieders optimaal te kunnen benutten, is het verhogen van transparantie over de zorguitkomsten van klinieken en andere zorgaanbieders essentieel. Wanneer een patiënt elders sneller en minstens even goed behandeld kan worden, zou de patiënt op die mogelijkheden en het recht op keuzevrijheid gewezen moeten worden. Onze ervaring is dat planbare patiënten, en zeker patiënten met een urgente zorgvraag, bereid zijn te reizen voor diagnostiek en behandeling die snel plaats kan vinden. Patiënten moeten altijd een juiste keuze kunnen maken op basis van transparante zorguitkomsten, ondersteund door de juiste ICT, waarbij vraag en aanbod op elkaar worden afgestemd en gegevens zonder barrières worden gedeeld.

### **Uitdagingen die vragen om innovatie**

Om de uitdagingen in de zorg het hoofd te kunnen bieden, moeten we de zorg in ons land structureel anders organi-

*“Om de kracht en capaciteit in de zorgsector optimaal te benutten, is nauwe samenwerking tussen partijen in de zorg belangrijker dan ooit.”*

seren. De vraag naar zorg neemt toe, terwijl het personeels-tekort groeit. Verandering van het systeem en innovaties die bijdragen aan preventie, effectiviteit en die arbeidsbesparend zijn, zijn hierom noodzakelijk. Verandering en innovatie vragen om investeringen. Investeringen in ziekenhuizen en klinieken die steeds vaker door private en commerciële instellingen worden gedaan. Mede door deze investeringen is het voor zorgaanbieders mogelijk om te innoveren en ontstaat er meer prikkel voor innovatie. Iets wat hard nodig is in ons huidige zorglandschap waarbij we tegen vele uitdagingen aanlopen. Kwaliteit en toegankelijkheid van zorg moeten daarbij ten alle tijden voorop blijven staan.

### **Complementaire samenwerking**

Om de kracht en capaciteit in de zorgsector optimaal te benutten, is nauwe samenwerking tussen partijen in de zorg belangrijker dan ooit. We moeten elkaars rol erkennen, in plaats van concurreren om dezelfde patiënt. Het is aan klinieken en ziekenhuizen om hun samenwerking een stap verder te brengen, waarbij we complementair werken en elkaar versterken. Dit betekent vakinhoudelijke samenwerking, het uitwisselen van expertise, proactief aan elkaar doorverwijzen en waarborgen dat efficiënte processen en innovaties in focuszorg ook bij ziekenhuizen worden benut. Voor Zelfstandige Klinieken Nederland (ZKN) is 2023 het jaar van samenwerking. Klinieken stellen hun kennis en capaciteit graag beschikbaar om samen te zorgen voor korte wachttijden, betaalbare behandelingen en voldoende opleidingsplekken voor toekomstig zorgpersoneel. En tegelijkertijd, voor voldoende capaciteit bij ziekenhuizen voor acute en complexere zorg. Met haar leden staat ZKN klaar om samen met ziekenhuizen, verzekeraars, verwijzers en beleidsmakers te werken aan een duurzame inrichting van de planbare zorg en de verandering die hierbij noodzakelijk is, zodat patiënten op tijd de passende zorg krijgen die ze nodig hebben. ○

*“We moeten elkaars rol erkennen, in plaats van concurreren om dezelfde patiënt.”*