

Virtual Care Centre

De voordelen die te behalen zijn bij schaalgrootte en één EPD waren overduidelijk tijdens dit bezoek. Deze 'gemeentelijke' organisatie levert diensten voor alle inwoners van groot Helsinki (600k+). Dit is zeer uiteenlopend van Welzijn, thuiszorg tot maaltijden op scholen.

Voor +-1000 inwoners van Helsinki en omgeving wordt Virtual care aangeboden, hiermee wordt thuiszorg ondersteund door virtual care. Door de gemeente worden alle benodigdheden zoals tablet geleverd.

Er is een zeer strikte selectie van cliënten die mee kunnen doen aan virtual care. Cliënten behouden minimaal 1 keer per week bezoek door de thuiszorg verpleegkundige. De overige zorgmomenten worden vervangen door beeldzorg via de tablet. Client kan ook thuis onderzoek doen, zelf insuline toedienen of pillen innemen onder toezicht van een verpleegkundige. Hierbij is de zorg thuis in voorbeelden terug gedrongen van 35 keer per week naar 1 keer per week. Onderzoek wijst uit dat zorg op deze wijze 65% kostenefficiënter is dan de klassieke methode.

In Finland is er één EPD waarop makkelijk apps en add-ons gebouwd kunnen worden. Deze kunnen beschikbaar gesteld worden voor andere aanbieders. Door de homogene samenstelling in Finland zijn er nagenoeg geen taalproblemen en kunnen alle apps of add-ons in één taal worden uitgevoerd. Doordat thuiszorg voor alle inwoners vanuit één centraal orgaan georganiseerd wordt is er veel efficiency te behalen middels schaalgrootte.

Succes van de Virtual Care lijkt ook te liggen in de strigente selectie van de deelnemers. Het is van belang dat het slaagt. Veel kleine stapjes die leiden tot brede acceptatie. Onze focus op privacy was bevreemdend voor de Finnen, met groot vertrouwen in de overheid maakten ze zich niet ongerust op privacy inbreuk, niet bij het EPD en niet in deelname van Virtual Care