

Esperi

Esperi is een aanbieder van ouderenhuisvesting in Finland. Dit doen ze middels twee merken. Esperi en Saga Care. Esperi heeft locaties in het gehele land en Saga Care voornamelijk in de stedelijke gebieden in de zuidelijke helft. De gedachten binnen beide merken is zeer eenvoudig. Het zijn gestandaardiseerd woon- en zorgconcepten. Waarbij de nadruk ligt op efficiency, data gedreven organisatie en snelheid van realisatie.

De Finse 'gemeenten' zijn verplicht huizing en zorg voor haar inwoners te organiseren. Dit deden ze vroeger veelal volledig zelf. In toenemende mate wordt dit nu uitbesteed. Esperi kan door modulaire bouw die met een sterk gestandaardiseerde woon- en zorgconcepten snel nieuwe locatie realiseren. Soms wel in 12 maanden van planvorming tot realisatie.

Ze hebben zelfstandig flink geïnvesteerd in een eigen ERP systeem om hiermee kostenefficiënt te zijn met een lage personele inzet. Ze hebben veel ingezet op een lage personele inzet en zien de nieuwe regelgeving / normen van personele inzet als bedreiging voor de concepten. Zelf geven ze aan efficiency te vinden in schaalgrootte, snelheid bouwen, kostenreductie, vaste concepten en inkoop van bijvoorbeeld voedsel.

SAGA: Kwaliteit van wonen verschilt in de Saga locaties niet aanzienlijk van de locaties zoals we die in Nederland zijn gewend. Het is veelal een mix van 1 en 2 kamer appartementen. Saga richt zich op de actievere ouderen van 75+ Sommige Saga locaties hebben advanced care. Zelf palliatief. Streven is dat een bewoner nooit meer hoeft te verhuizen. Kosten voor de bewoner zijn huur+zorg. Deel hiervan wordt door de overheid vergoed. Kosten zijn vergelijkbaar met de nederlandse situatie. De herkomst van de CEO was goed terug te zien in de bedrijfsvoering. Saga was niet bang om bewoners geld te vragen voor meer service of diensten. Daarnaast ontwikkelen ze zich in toenemende mate als netwerk organisatie waarbij veel uitbesteed wordt maar ook dat diensten geboden worden die je niet zou verwachten bij een zorgorganisatie. Als je je oude woning wil verlaten, wil Saga je in contact brengen met makelaars voor de verkoop van de woning en verhuizen door verhuizers wordt ook door Saga ingeschakeld.