

Anders denken, doen en organiseren in Ruwaard

Met een grote groep deelnemers van de Masterclass zijn we op bezoek gegaan in de wijk Ruwaard in Oss (13.000 inwoners). We zijn daar ontvangen door Bart Bakker en Frank van Putten, beiden nauw en vanaf het begin betrokken bij Ruwaard

Het doel van de proeftuin Ruwaard is de wijk te vitaliseren, integraal, tegen lagere kosten, met meer resultaat voor wijkbewoners.

Partijen zijn gestart met een wijkprofiel te maken, met als doel zicht te krijgen waaraan je wilt gaan werken. Het is anders denken, anders doen en anders organiseren: oplossingen worden altijd met de inwoners geformuleerd, met alle andere betrokken partijen erbij (ook niet WMO-gefinancierde partijen als woningbouw, politie, etc., informeel en formeel) en denken alsof er geen belemmeringen zijn.

Dit leidt tot reguliere, maar ook echt andere oplossingen, met een veel grotere gedragenheid bij de inwoner(s). Eenvoudige vragen individueel, complexere vragen multidisciplinair. Multidisciplinaire overleggen worden in principe georganiseerd bij de betrokken inwoner thuis. Vanuit de samenwerkwijze: ik wil, ik kan, ik heb nodig, wordt de inwoner gevraagd wat zijn oplossing voor het probleem is. Mooi is dat de geformuleerde oplossing over het algemeen ook de basis is voor de afspraken die worden gemaakt en vastgelegd in een Samenwerkplan.

De resultaten zijn significant beter dan traditioneel. Er wordt volop onderzoek gedaan, waarin het ervaren welbevinden van de inwoners en het maatschappelijk rendement worden gemeten (voor uitgebreide informatie: zie de website).

Een korte schets van de resultaten:

- meer kwaliteit op individueel niveau (cijfer van 3,5 naar 8,5)
- Minder maatschappelijke kosten (32 cases, bespaart 132k, 2 fte om te herinvesteren, geen wachtlijst meer)

Professionals houden Leersessies om met elkaar, 1 x 2 weken, gemiddeld bezocht door 50 - 60 deelnemers per sessie. Ook zijn er leersessies voor managers en voor bestuurders. In deze leersessies komen openblijvende vragen vanuit de leersessies van beroepskrachten aan de orde. Opdracht voor managers en waar nodig voor bestuurders is om de voorwaarden te creëren om openblijvende vragen alsnog te kunnen beantwoorden.

De proeftuin wordt gebiedsgebonden gefinancierd, het budget is een optelsom van de budgetten WMO van de deelnemende organisaties. Deze afspraak is voor 5 jaar vastgelegd. De inzet in de wijk wordt hieruit gefinancierd. De inzet is n white label teams.

We hebben een hele mooie inblik gekregen in de kracht van de proeftuin Ruwaard. Prachtige ontwikkeling en resultaten, maar de opdracht is groter dan nu het WMO-domein. De ambitie is ook om breder vanuit deze methodiek door te ontwikkelen, in andere gemeenten en met andere financieringsbronnen in het sociaal en zorgdomein..