



MASTERCLASS WONEN EN ZORG

STRATEGIESESSIE SESSIE II

STRATEGIE, VISIE, FINANCIERING & SAMENWERKING

Om een toekomstbestendig woonzorg-beleid te realiseren op lokaal niveau zijn zowel een breed gedragen strategische visie als een financieringsstrategie nodig. Tijdens deze sessie verdiepen we ons in deze twee essentiële elementen waar veel initiatieven stranden.

Hoe kunnen we beter samenwerken met alle belanghebbenden die hetzelfde doel hebben maar door stelsel en regels zulke verschillende paden bewandelen? De financiële ratio's van de betrokkenen bepalen in belangrijke mate de keuzemogelijkheden en manoeuvreerruimte.

Inhoud

- [Programma overzicht](#)
- [Deelnemer overzicht](#)
- [Plenaire sessie – Martin van Rijn – wonen & zorg](#)
- [Parallelsessie – A -Samenhang strategie & visie Teunis Stoop, Cedrah](#)
- [Parallelsessie – B - Levensloopbestendig ontwikkelen , Jan Smelik](#)
- [Parallelsessie – C - Inclusieve wijken door Robbert Jan van der Veen & Dorte Kristensen, Atelier Pro](#)
- [Plenaire sessie – Edwin Kaats - Conditie voor kansrijke samenwerking](#)
- [Parallelsessie – X - Institutionele & Alternatieve financiering, Daan Tettero & Irma Langerlaert](#)
- [Parallelsessie – Y - Krachtige coalitie, Albert-Jan Kruijer](#)
- [Parallelsessie – Z - Flexibilisering vastgoed, Tromp Bakker](#)

Locatie

De Werelt
Westhofflaan 2, 6741 KH Lunteren

Corona

Het is best complex om goed beleid te bepalen gezien de verschillende overwegingen, gedragingen en regels. Op de afgelopen bijeenkomst hielden we ons niet aan het afstand houden en daar voelden sommigen zich oncomfortabel bij.

Gelukkig hebben we ons ditmaal kunnen testen vooraf. Maar op basis van de reacties constateren we dat niet iedereen zich op basis daarvan voldoende zeker voelt. Wellicht ook terecht.

We faciliteren daarom ook de 1,5 meter. De accommodatie en zalen waren al als zodanig geboekt en zullen we ook zo inrichten. Graag een ieders wens tot afstand respecteren.

Team

De masterclass wordt georganiseerd door Coincide en is ontwikkeld in samenwerking Rob Hoogma, moderator van het programma, Co Politiek van Careinvest, en Danielle Harkes en Yvonne Witter van ZorgSaamWonen. Voor inhoudelijke en logistieke vragen kan je bij contact opnemen met Dorrit, Laurien en/of Rob:

Dorrit Gruijters	06-52088218
Laurien Herweijer	06-46066088
Rob Hoogma	06-25303013



PROGRAMMA

WOENSDAG 7 JULI 2021

12:00 Lunch & ontmoeting
@ restaurant & terras

13:00 Onze gezamenlijke opdracht
Martin van Rijn, Aedes
@ Grote zaal Water

De opdracht voor integratie van wonen en zorg ligt bij alle partijen. Bouwen is meer dan een huis alleen, wijken en buurten maak je met elkaar. Wat kunnen zorgaanbieders, gemeenten en corporaties bereiken door een gezamenlijke aanpak in huisvesting voor kwetsbare groepen.

14:00 Pauze & naar parallelsessies

14:15 Visie & Strategie (90 minuten)

Parallelsessie A @ zaal 10-11	Parallelsessie B @ Zaal 2-3	Parallelsessie C @ Grote zaal Water
Samenhang strategie & visie Teunis Stoop, Cedrah	Levensloopbestendig ontwikkelen Jan Smelik	Inclusieve wijken Robbert Jan van der Veen Dorte Kristensen, Atelier Pro
Yvonne Witter	Co Politiek Dorrit Gruijters	Rob Hoogma Daniëlle Harkes
Esther Akkerman Roy Beijnsberger John Bos Felicia Brandsma Marc Dubbelman Helen van Duin Henk Fissering Natasja Mariman Yvette van den Tol Edwin Wulff	Iris van Bennekom Laura Broekhuizen Albert van Esterik Petra de Jongh Daniël de Kruijf Cedric van der Meulen Eric Scheijgrond Marco Verheul	Ard-Jan Bolijn Mariënnne van Dongen-Lamers Jean-Pierre Halmans Frank Hendriks Rick Hogenboom Toon van Hulten Marjolein de Jong Froukje de Jonge Emile Klep Mark de Man Ton Moors Jan Maarten Nuijens Ton Poos Lex Smetsers Cecile Stallenberg Gert Weenink Harrie Windmüller



PROGRAMMA

WOENSDAG 7 JULI 2021

15:45 Pauze & naar parallelsessies

16:00 Conditie voor kansrijke samenwerking
Edwin Kaats, Common Eye

Wat vaak gebeurt is dat de partijen – bij de verkenning van samenwerking – blijven hangen in het uitwisselen van hun perspectieven, visies en belangen, maar niet toekomen aan het daadwerkelijke bouwen van een gezamenlijk perspectief. En dat is een voorwaarde om tot samenwerking te komen.

17:15 Walking dinner

@ restaurant & terras

18:30 Financiering (90 minuten)

Parallelsessie X @ Zaal 2-3	Parallelsessie Y @ Grote zaal Water	Parallelsessie Z @ zaal 10-11
Institutionele financiering Daan Tettero & (Alternatieve) financiering Irma Langeroot	Krachtige coalitie Albert-Jan Krutter	Flexibilisering vastgoed Tromp Bakker
Daniëlle Harkes	Rob Hoogma	Dorrit Gruijters Yvonne Witter
Iris van Bennekom Ard-Jan Bolijn Felicia Brandsma Marc Dubbelman Emile Klep Natasja Mariman Ton Poos Eric Scheijgrond Marco Verheul Gert Weenink	Esther Akkerman Laura Broekhuizen Mariënnne van Dongen-Lamers Henk Fissering Annette Groot Jean-Pierre Halmans Frank Hendriks Rick Hogenboom Toon van Hulten Froukje de Jonge Petra de Jongh Mark de Man Jan Maarten Nuijens Cecile Stallenberg	Roy Beijnsberger Helen van Duin Albert van Esterik Eppie Fokkema Marjolein de Jong Dorte Kristensen Cedric van der Meulen Ton Moors Lex Smetsers Yvette van den Tol Edwin Wulff

20:00 Afsluiting



DEELNEMERS

WOENSDAG 7 JULI 2021

middag	avond	voornaam		achternaam	bedrijf
B	Z	Albert	van	Esterik	GGZ Centraal
nvt	Y	Annette		Groot	Gemeente Heerhugowaard
C	X	Ard-Jan		Bolijn	Careaz
C	Y	Cecile		Stallenberg	Dichterbij
B	Z	Cedric	van der	Meulen	Kennemerhart
B	nvt	Co		Politiek	Care Invest
B	nvt	Daniël	de	Kruijf	Amsta
C	X	Daniëlle		Harkes	ZorgSaamWonen
C	Z	Dorte		Kristensen	Atelier Pro Architecten
C	X	Emile		Klep	Woonplus Schiedam
nvt	Z	Eppie		Fokkema	Archipel
B	X	Eric		Scheijgrond	Aedifica Nederland
A	Y	Esther		Akkerman	Woonzorg Nederland
A	X	Felicia		Brandsma	BrabantZorg
C	Y	Frank		Hendriks	Archipel
C	Y	Froukje	de	Jonge	Gemeente Almere
C	X	Gert		Weenink	Servatius Wonen & Vastgoed
A	Z	Helen	van	Duin	Gemeente Almere
A	Y	Henk		Fissering	Acantus
B	X	Iris	van	Bennekom	Stichting WilgaerdenLeekerweideGroep
C	Y	Jan Maarten		Nuijens	Kwadrant Groep
C	Y	Jean-Pierre		Halmans	Sevagram
A	nvt	John		Bos	Woonzorg Flevoland
B	Y	Laura		Broekhuizen	Groninger Huis
C	Z	Lex		Smetsers	Zorggroep Drenthe
A	X	Marc		Dubbelman	Zorgpartners Midden-Holland
B	X	Marco		Verheul	Dimence Groep
C	Y	Mariënne	van	Dongen-Lamers	Gemeente Veldhoven
C	Z	Marjolein	de	Jong	Stichting Groenhuysen
C	Y	Mark	de	Man	Gemeente Súdwest-Fryslân
A	X	Natasja		Mariman	Allévo
B	Y	Petra	de	Jongh	Pieter van Foreest
C	Y	Rick		Hogenboom	De Posten
C	Y	Rob		Hoogma	Hoogma Innovatie
A	Z	Roy		Beijnsberger	Woonbedrijf
C	Z	Ton		Moors	Goed Wonen Gemert
C	X	Ton		Poos	Vilente
C	Y	Toon	van	Hulten	Woonbedrijf
A	Z	Yvette	van den	Tol	Pieter van Foreest
C	nvt	Harrie		Windmüller	Brabantwonen
A	Z	Yvonne		Witter	ZorgSaamWonen
A	Z	Edwin		Wulff	Argos Zorggroep



ONZE GEZAMELIJKE OPDRACHT

MARTIN VAN RIJN

13:00 – 14:00

De opdracht voor integratie van wonen en zorg ligt bij alle partijen. Bouwen is meer dan een huis alleen, wijken en buurten maak je met elkaar. Wat kunnen zorgaanbieders, gemeenten en corporaties bereiken door een gezamenlijke aanpak in huisvesting voor kwetsbare groepen.



Martin van Rijn
Voorzitter, Aedes

Martin heeft jarenlange politieke en bestuurlijke ervaring. Hij begon zijn loopbaan in 1980 bij het toenmalige ministerie van Volkshuisvesting, Ruimtelijke Ordening en Milieu. Daar was hij onder meer hoofd van de afdeling Inspectie Woningcorporaties. Als plaatsvervangend directeur-generaal was hij vanaf 1995 verantwoordelijk voor grotestedenbeleid en de sociale huursector.

In de periode 2000-2007 werkte hij als directeur-generaal bij de ministeries van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Martin heeft toen samen met Hans Hoogervorst gewerkt aan de invoering van de Zorgverzekeringswet in 2006.

In 2008 werd Van Rijn voorzitter van de raad van bestuur van pensioenuitvoerder PGGM. Van 2012 tot 2017 was hij staatssecretaris van VWS in het kabinet-Rutte II. Tot zijn beëdiging als minister voor Medische Zorg en Sport in maart 2020 was Van Rijn voorzitter van de raad van bestuur van ziekenhuisgroep Reinier Haga.

Martin van Rijn (Aedes): We moeten weer gaan praten over volkshuisvesting

Geplaatst door Corporatie Media op donderdag 10 december 2020

Bouwen, verduurzamen, leefbaarheid, betaalbaarheid: het zijn als ingrediënten voor een taart die volkshuisvesting heet. Martin van Rijn, sinds september 2020 voorzitter van Aedes, ziet dat net even anders. "Volkshuisvesting is een cake. Goed gemengd komen de ingrediënten het beste tot hun recht." Een gesprek over de medische toestand van de corporatiesector, de rijksoverheid als bakblik en de volkshuisvesting als volrezen cake.

.....
.....

Volkshuisvesting

Hij vervolgt: "Daarnaast moeten we het niet alleen hebben over de woningmarkt, we moeten weer gaan praten over volkshuisvesting. Het gaat om betaalbaar bouwen voor kwetsbaren. En dat moet plaatsvinden in de context van verduurzaming en sociale cohesie in woonwijken en buurten. De verbinding tussen wonen, zorg, welzijn en veiligheid in wijken is harder nodig dan ooit. Die inhoudelijke volkshuisvestelijke opgave is van heel groot belang voor Nederland en daar wil ik graag een bijdrage aan leveren. Daarvoor is ook meer samenwerking nodig. Overheid en corporaties hebben misschien iets te veel met de ruggen tegen elkaar gestaan. Terwijl je met die grote opgave eigenlijk schouder aan schouder de handen uit de mouwen moet



steken. Dat geldt ook voor de samenwerking met andere maatschappelijke partijen die in buurten en wijken actief zijn, zoals gemeenten, politie en zorg- en welzijnsinstellingen.”

Bijdrage sociale huursector cruciaal

Ondanks de drukke politieke agenda met onder andere corona, stikstof, energietransitie, krapte woningmarkt en een lage bouwproductie, wordt de corporatiesector volgens Martin voldoende gehoord. “Dat zal ook wel moeten. Ook in politiek Den Haag is het besef ondertussen wel gekomen dat de bijdrage van de sociale huursector in de volkshuisvestingsopgave cruciaal is. Ik merkte tijdens mijn kennismakingsronde door de sector dat dit ook echt wordt gezien. Daarover ben ik positief gestemd.”

Kroonjuweel

Martin ziet de corporatiesector als kroonjuweel van Nederland. “Dat wordt internationaal ook zo gezien. In tegenstelling tot andere grote Europese steden kennen wij hier geen no go area’s. Daar mogen we best trots op zijn.” Op de vraag hoe het komt dat de sociale huursector in eigen land soms wordt vergeuisd, zegt hij: “Dat is vaak zo; als iets heel goed is, waardeer je het pas als er wat ergs mee gebeurt. Ik kan je verzekeren dat de corporatiesector zelf nog het meeste heeft gebaald van de nare incidenten.”

Concentratie problematiek

Nederland heeft weliswaar geen no go area’s zoals de banlieues in Parijs, maar sommige wijken in Den Haag en Utrecht kampen de laatste tijd toch regelmatig met ongeregelheden. “Het klopt dat in sommige wijken de problematiek zich concentreert. Daarom pleit ik voor integrale samenwerking in volkshuisvesting. Zoals de nationale aanpak in Rotterdam Zuid, waar woningcorporaties samen met andere organisaties integraal samenwerken. Als corporaties willen wij bijvoorbeeld daklozen een dak boven het hoofd bieden, maar deze mensen hebben vaak ook zorg, steun en begeleiding nodig. Dat vraagt om heldere prestatieafspraken over wonen, zorg, welzijn en veiligheid.”

Gebiedsgerichte organisatie

Volgens Martin is een nieuw soort gebiedsgerichte organisatie dat als één entiteit alle prestatievelden bedient, niet per se nodig om de integrale uitdaging goed het hoofd te kunnen bieden. “Er zijn gelukkig genoeg succesverhalen waaruit blijkt dat het inhoud geven aan een gebiedsvisie in goede samenwerking kan. Maar dan is wel voldoende mandaat binnen die samenwerking noodzakelijk. En natuurlijk, voldoende budget en menskracht helpen ook. Soms is het een grote zoektocht naar ruimte binnen de wet- en regelgeving om tot oplossingen te komen. Maar de problematiek is zo groot dat we nu gewoon de handen uit de mouwen moeten steken. Niet eerst meer of andere regels, niet eerst nieuwe organisatievormen oprichten, maar de ruimte vinden om het gewoon met elkaar te doen. Soms nationaal zoals in Rotterdam Zuid, maar vaak regionaal of lokaal. Niet alles hoeft hetzelfde te zijn om succesvol te zijn.”

Lees het hele artikel via

<https://www.corporatiegids.nl/nl/nieuws/martin-van-rijn-aedes-we-moeten-weer-gaan-praten-over-volks-huisvesting-6334>



Vragen die we hebben meegegeven aan Martin.

Markt

- Die cijfers van 1 miljoen huizen, kloppen die wel? Wat vind jij/Aedes daarvan? Zit daar een nuancering in?
- Wat vind je sowieso van de m2 prijzen op de huizenmarkt, respectievelijk prijs voor bouwlocaties?
- Waar moeten al die woningen komen? Heeft Aedes een visie op verdichting van de stad dan wel in regio bouwen?
- Heeft de landelijke overheid een cruciale rol in het realiseren van woningcapaciteit en welke dan? Bijvoorbeeld met verschillende financiering-stromen en financieringsvraagstukken? Zie Interview in FD van 22 juni: Miljarden van Rijk nodig voor grootschalige woningbouw. Welke argumenten liggen daaraan ten grondslag?
- Samenspel met commerciële projectontwikkelaars, hoe kijk jij daar tegen aan?

Wonen & zorg

- Verpleeghuizen geven aan dat de vraag voor vooral gaat om verpleeghuiszorg voor 80/85+. Alle andere ouderen (65-85) kunnen in principe thuis met zorg blijven wonen. Vanuit jouw ervaringen in de zorg en in de woningsector, klopt deze stelling?
- Deze stelling vraagt om een behoorlijke investering van woningbouwcorporaties voor mensen tot 85 die met zorg en ondersteuning langer thuis blijven wonen. Zien corporaties dat als hun taak? Hoe staan ze er tegenover, wat is nodig van anderen?
- Er zijn woningcorporaties die niet meer voor zorg willen bouwen, anderen juist weer wel. Wat is het vraagstuk voor de corporaties? Kunnen corporaties wel bouwen (verpleeghuiszorg 85+) voor zorginstellingen, hebben ze de deskundigheid daarvoor nog in huis?
- In de strategiestukken van woningcorporaties wordt samenwerking met zorgaanbieders weinig genoemd. Hoe kijken woningcorporaties naar de zorgsector? Hoe kunnen we de verbinding versterken?
- Wat zou jij aanbevelen aan zorginstellingen mbt college sanering?

Wonen & ondersteuning

- Welke opgave ziet de woningbouwcorporatie voor het sociale klimaat in de wijk? Is er ruimte om meer wijk-huismeesters in de exploitatie van woningcorporaties mee te nemen, zoals bijvoorbeeld bij de Eenhoorn in A'dam? Hoe ziet Aedes daarin de samenwerking met gemeenten?
- Aan welke voorwaarden moeten gemeenten voldoen om de woningbouwcorporatie succesvol te laten bijdragen aan de wonen en zorg opgave?
- Wat kan de rol van huurders zijn?

Woningcorporaties

- Hoe verhoudt zich de opgave van nieuwbouw tot het percentage woningen dat vervangen en verduurzaamd moet worden?
- Wat is de impact van technologie, cq industrieel en duurzaam bouwen? Kunnen woningbouw-stichtingen de duurzaamheid realiseren?
- Welk soort bouw maakt Aedes trots? (denk bijvoorbeeld aan de bouw van Miranda en Wibaut in A'dam). Welke mooie voorbeelden zijn er nu volgens jou?





PARALLELSESSIE A

SAMENHANG IN STRATEGIE & VISIE

TEUNIS STOOP

14:15 – 15:45

Hoe krijg je samenhang in je concern-, vastgoed- en financieringsstrategie? Een strategische visie op de lange termijn met alle stakeholders uit het speelveld is bepalend voor het succesvol realiseren van toekomstbestendig woon-zorgvastgoed. Teunis Stoop deelt inzichten uit zijn onderzoek en ervaringen als wethouder van Hendrik-Ido-Ambacht en bestuurder van zorgorganisatie Cedrah.



Teunis Stoop
Raad van bestuur Cedrah

Teunis Stoop is vanaf 2014 bestuurder van Cedrah. Cedrah biedt in Zuid-Holland en Zeeland wonen, zorg en diensten aan ouderen die bewust kiezen voor een zorgorganisatie met een reformatorisch identiteitsprofiel. Cedrah heeft 7 woonzorglocaties en is verhuurmakelaar van 3 serviceflats voor ouderen. In de achterliggende jaren heeft de transitie in de zorg veel energie gevraagd en heeft de vastgoedportefeuille een ingrijpende transformatie ondergaan. Medio 2021 is de eerste fase van de nieuwbouw van 2 locaties opgeleverd. De herontwikkeling van bestaande en de bouw van nieuwe locaties is in voorbereiding. Cedrah heeft 1300 medewerkers in dienst en er zijn zo'n 800 vrijwilligers actief.

Voor dat Teunis Stoop bestuurder van Cedrah werd was hij 12 jaar actief als wethouder van Hendrik-Ido-Ambacht en regiobestuurder van de Drechtsteden. Hij had lokaal en regionaal een breed scala van portefeuilles 'onder zijn hoede'; in de regio was hij bestuurlijk verantwoordelijk voor de portefeuilles wonen en bouwen, stedelijke vernieuwing, milieu en duurzaamheid. Voor zijn periode als wethouder was hij 12 jaar werkzaam in het voortgezet onderwijs, waarvan een zevental jaar in de (centrale) directie. Voor zijn studie aan de Hogeschool Rotterdam was hij 2 jaar actief bij een accountantskantoor en een bank. Naast zijn hoofdfunctie is Stoop actief als toezichthouder in het primair en voortgezet onderwijs.

De rode draad in de loopbaan van Teunis Stoop is zijn passie om het beste uit mensen te halen en met hen een actieve bijdrage te leveren aan de samenleving, de zorg en het onderwijs.



PARALLELSESSIE B

LEVENSLLOOPBESTENDIG ONTWIKKELEN

JAN SMELIK

14:15 – 15:45

Met intensieve betrokkenheid van bewoners kan je pas echt levensloopbestendig ontwikkelen en een wijk laten ontstaan op basis van samenredzaamheid. Wat is de gezamenlijke visie? En hoe werken de sleutelpartijen samen aan het gemeenschappelijke doel?

De demografische ontwikkelingen zorgen voor een toenemende druk op ons zorgstelsel. In 2040 zijn er twee keer zoveel ouderen als nu. Dit zal grote gevolgen hebben voor de vraag naar zorg, ondersteuning en passende huisvesting. Bij ongewijzigd beleid moet in 2040 een kwart van de mensen in de zorg werken om aan de vraag te voldoen. De vraag is gerechtvaardigd in hoeverre het huidige zorgstelsel ons voldoende mogelijkheden zal bieden om deze groei te realiseren. Moeten we überhaupt het heil wel verwachten van het systeem? Of is het wellicht beter om burgers in de gelegenheid te stellen de zorg en ondersteuning van ouderen in hun wijk of dorp te organiseren? En hoe ziet dat er dan uit?

In zijn Blog voor het Senecacongres 2020 pleit Jan Smelik voor Samenredzaamheid. We moeten van zelfredzaamheid naar samenredzaamheid. We maken niet genoeg gebruik van de bereidheid van mensen om voor elkaar te zorgen. Als het aan Jan Smelik ligt, moet elk dorp of wijk een eigen woonzorgvoorziening krijgen.



Jan Smelik
Nederland Zorgt voor Elkaar
& Zorgcoöperatie Austerlitz Zorgt

Jan Smelik is opgeleid als arts en houdt zich bezig met advisering in de zorg. Met zijn bureau samhealth biedt hij organisaties inzicht in wat patiënten en zorgverleners werkelijk beweegt. Verder is hij voorzitter van Austerlitz Zorgt en algemeen coördinator van Nederland Zorgt Voor Elkaar, het landelijk netwerk van bewonersinitiatieven in welzijn, zorg en wonen. Jan is lid van de Kwaliteitsraad van het Zorginstituut. Hij heeft een gedegen kennis van de systeemwereld van de zorg, maar denkt vanuit de leefwereld van de burger.



Nederland Zorgt Voor Elkaar is het landelijk netwerk van bewonersinitiatieven die zich bezighouden met welzijn, wonen en zorg. NLZVE deelt kennis, ervaringen, knelpunten, oplossingen en onderzoek op het terrein van welzijn, zorg en wonen. Daarnaast behartigt het netwerk de belangen van de aangesloten bewonersinitiatieven op landelijk niveau.



Austerlitz Zorgt is de zorgcoöperatie van het Utrechtse dorp Austerlitz (gemeente Zeist). Op initiatief van Austerlitz' Belang is begin 2012 een werkgroep gestart met het in kaart brengen van de wensen van inwoners, brainstormen, gesprekken voeren, verkennen. Eind 2012 is een coöperatie opgericht onder de naam 'AUSTERLITZ ZORGT'. De coöperatie heeft tot doel het voor de oudere inwoners van Austerlitz mogelijk te maken zo lang mogelijk zo zelfstandig mogelijk in ons dorp te blijven wonen. De coöperatie organiseert de nodige steun, zorg en hulp voor ouderen en andere zorgbehoeftigen in het dorp. In een later stadium zal ook worden voorzien in de zorgbehoeften van gezinnen en jongeren. Inmiddels is ruim 40% van de volwassen bewoners lid van Austerlitz Zorgt.



Lees Jan Smelik's blog op <https://www.senecacongres.nl/publicaties/2020/jan-smelik/>

'Samenredzaamheid nodig in plaats van zelfredzaamheid'

Samenredzaamheid moet in de plaats komen van zelfredzaamheid. We maken niet genoeg gebruik van de bereidheid van mensen om voor elkaar te zorgen. Als het aan Jan Smelik, initiatiefnemer van Austerlitz Zorgt ligt, moet elk dorp of wijk een eigen woonzorgvoorziening krijgen.

Jan Smelik, is op vele manieren actief in de zorg. Als partner in een marktonderzoeksbureau, lid van de Kwaliteitsraad en als adviseur van lokale woonzorg initiatieven. Dat worden er steeds meer. Het gaat inmiddels om bijna 1000 initiatieven, schat hij.

In 2012 heeft met een aantal inwoners Austerlitz Zorg opgericht met als doel om oudere inwoners zo lang mogelijk in het dorp te laten wonen. 'Je hebt een gezamenlijk gevoel van urgentie nodig. Bij ons was dit dat oude dorpsgenoten moesten verhuizen naar een zorginstelling buiten het dorp en korte tijd later overleden.' In 2025 moet het dorp 'levensloopbestendig' zijn.

Austerlitz Zorgt is een coöperatie waarvan 45% van de inwoners lid is en die fungeert als WMO-loket voor de gemeente. De coöperatie regelt welzijn, het sociale domein en gezondheidszorg, met twee mensen in dienst, een dorpsondersteuner voor het sociale domein en een wijkverpleegkundige. Verder kan de coöperatie terugvallen op een praktijkondersteuner van de huisarts en een grote groep vrijwilligers en mantelzorgers. 'De tevredenheid onder de leden is hoog en de sociale cohesie is versterkt. We hebben de laagste eenzaamheid van ouderen in Zeist,' zegt Smelik. Later dit jaar wordt een woonzorgvoorziening geopend in de vorm van een multifunctioneel gebouw.

Kijkend naar de staat van de gezondheidszorg in ons land stelt Smelik dat de uitdagingen groot zijn. Met name kwetsbare burgers komen steeds meer in de knel. 'Ik heb daar geen panacee voor maar ik vind wel dat de basiszorg anders georganiseerd kan worden. Nu gaan we puinruimen op het moment dat mensen ziek worden. De community wordt enorm onderschat. We moeten de basiszorg (informele zorg, nuldelijns en eerste lijnszorg) beter organiseren.'

Dat begint volgens hem bij een goede sociale infrastructuur met ontmoetingsplekken voor mensen. Verder zou er één loket moeten komen voor vragen over gezond leven met goede coördinatie over alle domeinen heen. 'Elk dorp of wijk moet zijn eigen woonzorgvoorziening krijgen. Dan houd je het ondersteunende netwerk in stand. En er moet één doel zijn: een vitale wijk creëren. Daarvoor is ook nodig dat je kijkt of we binnen het stelsel met andere financieringsvormen kunnen werken. Met Austerlitz Zorgt lopen we tegen allerlei belemmeringen aan. Wil je dit goed organiseren, dan moet je centen bijleggen uit andere systemen.'

Hij bepleit meer investeringen in 'voorzorg'. 'We moeten veel meer af van het adagium van zelfredzaamheid. Voor 30% van de Nederlanders lukt dat niet. Je moet van 'zelfredzaamheid' naar 'samenredzaamheid'. Dat kan op allerlei manieren worden georganiseerd; in dorpen, wijken of in straten zoals bij de 'lief en leed straten' in verschillende steden waar burens extra op elkaar letten. De initiatieven laten zien dat je vanuit het systeem daarop kunt aansluiten.'



PARALLELSESSIE C

ONTWERPEN INCLUSIEVE WIJKEN & CREEEREN VAN ONTMOETING

ROBBERT JAN VAN DER VEEN & DORTE KRISTENSEN

14:15 – 15:45

Van uitstoting of isolement naar inclusie en ontmoeting; zorg krijgt steeds meer een plek in de wijk. Erik Dannenberg schetste het in 2015 in het rapport over De toekomst van Beschermd Wonen in een plaatje dat welhaast iconisch is geworden.

https://vng.nl/files/vng/van-beschermd-wonen_20151109.pdf

Het rapport is richtinggevend geworden voor de beleidswijziging in de Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen naar 'Weer Thuis'. Gemeenten, zorgorganisaties en corporaties zitten daar middenin. Hoe kunnen psychisch kwetsbare mensen weer in de wijk (blijven) wonen waarbij zorg en ondersteuning naar hen toekomt in plaats van dat een opname of speciale voorziening nodig is? In het rapport pleiten de auteurs voor meer diversiteit in woonvormen maar gaan niet in op wat dat vraagt van het hogere schaalniveau; de buurt of de wijk. Dat het niet vanzelfsprekend goed gaat tonen rapporten aan van RIGO en Aedes over de kwetsbaarheid van wijken. Er vindt een concentratie plaats van 'mensen met een rugzakje' in wijken waar de marges van de leefbaarheid al niet zo groot zijn.

<https://dkvwg750av2j6.cloudfront.net/m/6c4e63d71fd06d49/original/Veerkracht-in-het-corporatiebezit.pdf>

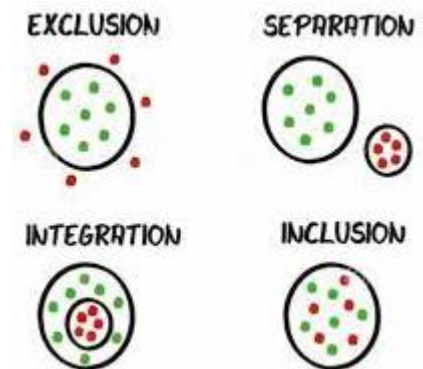
<https://dkvwg750av2j6.cloudfront.net/m/2d939ca3a0fe8e5e/original/Eindrapport-AEF-inrichting-zorg-en-ondersteuning-aan-kwetsbare-mensen-in-de-wijk2juni.pdf>

Hoogste tijd om ons te verdiepen in de vraag hoe het ontwerp van buurten en wijken kan bijdrage aan inclusie en ontmoeting. De opgave speelt voor de beweging van GGZ terug in de wijk maar ook in de andere zorgsectoren. Ouderen die langer thuis blijven wonen en mensen met een beperking die in de wijk een woonplek willen vinden. Hoe ontwerp je voor privacy én gemeenschappelijkheid, rust/prikkelarm én levendigheid, overlast beperken én diversiteit ruimte geven. Hoe zorg je voor een thuisgevoel en een leefplek in de breedste zin van het woord. Het gaat om waardigheid van mensen. De juiste bejegening is hierbij van belang. Dat kan met architectuur gefaciliteerd worden.

Twee architecten die ons daar in meenemen zijn Dorte Kristensen Pro Architecten en Robbert Jan van der Veen ECHO urban design

Programma

- 14:15 Welkom en kennismaking; ophalen welke vraagstukken deelnemers willen bespreken
- 14:30 Presentatie Robbert Jan van der Veen
- 14:50 Presentatie Dorte Kristensen
- 15:10 Ruimte voor vragen en discussie naar aanleiding van de presentaties
- 15:20 Gesprek over inclusieve wijken aan de hand van vraagstukken deelnemers, evt. stellingen
- 15:45 Afronding





Inclusieve wijken

Robbert-Jan van der Veen, ECHO Urban design

Robert Jan van der Veen van ECHO urban design neemt ons mee in het ontwerp van inclusieve wijken. Hoe zien deze eruit? Vanuit welke principes zijn ze ontworpen en hoe verleid je gebruikers van de ruimte tot ontmoeting? Binnen zijn bureau ECHO urban design combineert Robbert Jan en collega's de disciplines Stedenbouw, Landschapsarchitectuur en Architectuur. 'Deze combinatie heb je nodig om gebieden te ontwerpen en ruimte te geven aan diversiteit', vindt Robbert Jan. Hij is onder meer betrokken bij de transformatie van het Dorp in Arnhem.



Robbert Jan van der Veen
Partner + Urbanist, ECHO urban design

Robbert Jan van der Veen, is stedelijk ontwerper en partner bij ECHO urban design. Ook is hij als docent verbonden aan de TU Delft faculteit Bouwkunde vakgroep Urban design.

Robbert Jan van der Veen ontving eerder dit jaar de 40under40 Award 2020. Deze award wordt jaarlijks uitgereikt aan de meest veelbelovende ontwerpers van Europa onder de 40 jaar.

Stedelijk vernieuwer Van der Veen: 'De 40under40 Award is een mooie blijk van waardering. Niet alleen voor mij persoonlijk, maar in het bijzonder voor het team van ECHO Urban Design. Want ontwerpen is allesbehalve een solo-aangelegenheid. In onze studio in Rotterdam werken we met 20 professionals dagelijks aan leefbare stedelijke gebieden.

Samen ontwerpen we stedelijke leefomgevingen die resoneren. We zien verdichting als een kans om meer ruimte te creëren met ontwerp. Zo gebruiken we landschapsarchitectuur, stedenbouw en architectuur inclusief in onze ontwerpen, mede ten behoeve van de integratie van alle grote opgaves, zoals klimaatadaptatie, natuurinclusiviteit, energietransitie en mobiliteit." Projecten als [ZOHO Rotterdam](#), [De Blinkert](#) Capelle en [Wibautpark Schiedam](#) zijn goede voorbeelden hiervan, ze laten een sociaal inclusieve leefomgeving zien met gelijke kansen voor iedereen. (bron: www.architectuur.nl)

ECHO



De kracht van community Dorte Kristensen, Atelier Pro

Levensbestendig bouwen betekent creëren van betrokkenheid en het voorkomen van vereenzaming. De oplossing is complex en gelaagd waarbij er op vele schaalniveaus geageerd moet worden. Dorte ziet mogelijkheden voor kruisbestuiving en met name de kracht van communities kan de meerwaarde scheppen; $1+1=3$

Geïnspireerd door Scandinavische bouwmeesters zoals Gunnar Asplund, Alvar Aalto en Jørn Utzon bracht ze hun ideeën mee naar atelier PRO: in Nederland ontwikkelde ze een moderne op de context gerichte architectuur. Gebouwen zijn onlosmakelijk verbonden met de omgeving, vindt ze, en dienen de sfeer en het karakter van de leefomgeving te versterken. Haar architectuur kenmerkt zich door gebouwen met een strak en robuust karakter. Maar ook door het gevoel van ruimtelijkheid en intimiteit die onontbeerlijk zijn voor de gebruikersbeleving. De combinatie van materialen, kleuren, lichtval en diversiteit in ruimten zorgen voor de balans tussen functionaliteit en belevingswaarde. Mensen moeten er zich comfortabel voelen.

Dorte besteedt veel aandacht aan de vormgeving van het drempelgebied tussen openbaar en privé die de sociale dynamiek beïnvloedt. Hier komen stedelijke ruimten en bebouwing bij elkaar en ontstaan mogelijkheden voor flexibele invulling. Voorbeelden van haar opvatting over meervoudig gebruik zijn terug te vinden in multifunctionele gebouwen (MFA's), scholen, gemeentehuizen en cultuurhuizen. Deze gebouwen tonen het evenwicht tussen de context en gebouw, tussen functionaliteit en maatschappelijke icoonwaarde. Een stukje Scandinavische vakmanschap en perfectie in Nederland.

Dorte treedt veelvuldig op als keynote speaker in binnen- en buitenland op vak- conferenties over architectuur van cure en care, onderwijs, cultuur en interieur.

<https://www.zorgsaamwonen.nl/expertpost/waardigheid-voorop>

<https://www.zorgsaamwonen.nl/artikel/de-scheldehof-meer-dan-een-zorgcentrum>



Dorte Kristensen
Directeur, Atelier PRO

Dorte Kristensen MA is sinds 1989 werkzaam bij Atelier PRO, waar ze sinds 2003 directeur is. Twee jaar van haar studie architectuur volgde ze aan de TU Delft, waarna ze vervolgens als architect in Londen werkte. In 1989 studeerde ze af aan de Arkitektskolen in Århus waar ze haar Master of Art in Architecture (MA) behaalde. Als architect-directeur is Dorte eindverantwoordelijk voor alle projecten van atelier PRO.

ATELIER PRO



CONDITIES VOOR KANSRIJKE SAMENWERKING

EDWIN KAATS

16:00 – 17:15

Wat vaak gebeurt is dat de partijen – bij de verkenning van samenwerking – blijven hangen in het uitwisselen van hun perspectieven, visies en belangen, maar niet toekomen aan het daadwerkelijke bouwen van een gezamenlijk perspectief. En dat is een voorwaarde om tot samenwerking te komen.

Vragen

- Wat zijn condities om effectief samen te werken?
- En specifieker: hoe breng je een samenwerking op gang cq tot stand? Waarop moet je dan letten, hoe werkt het?
- Hoe komen we echt tot verbinding?

Onderwerpen

Conditie voor samenwerking

Gedeelde ambitie, recht doen aan belangen, bouwen aan constructieve relaties, goed organiseren en betekenisvol proces. Het gezamenlijk construeren, het vinden van common ground.

samenwerkingstafel

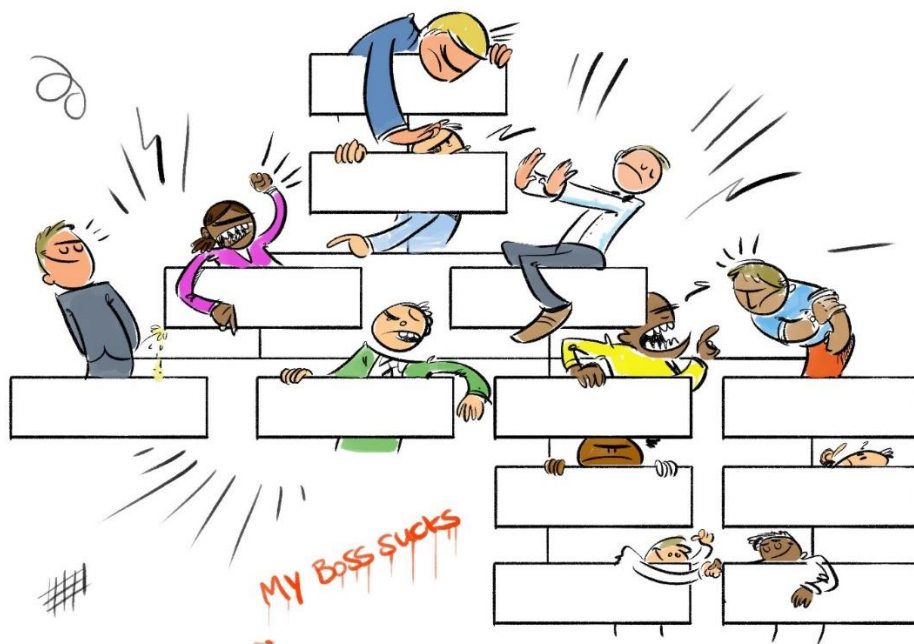
Starten van een samenwerkingsproces en het belang om de gesprekken die we daarbij hebben goed in te richten. Met meer aandacht voor de kwaliteit van de conversatie. Viertal gespreksvormen die – wanneer bewust en in samenhang ingezet – bijdragen aan een kansrijke start van een samenwerkingsproces.

Valkuilen

Het onbegrensd laten stromen van verschillende visies en niet komen tot een gezamenlijk perspectief, en aan de andere kant te snel sturen op teveel gezamenlijkheid, wat tot schijnsamenwerking kan leiden.

Tips

Edwin zal ook een aantal tips geven voor een goede inzet van deze gespreksvormen.





Edwin Kaats
Oprichter & partner, Common Eye

Common Eye is een collectief van samenwerkers met meer dan 30 jaar ervaring op het gebied van samenwerken en alliantie management. Ze adviseren opdrachtgevers bij hun samenwerkingsprocessen en willen een katalysator zijn voor de samenwerkingsprocessen waarin hun opdrachtgevers betrokken zijn. Common Eye ontwikkelt samen én met anderen nieuwe kennis en inzichten. Dat vraagt dat zij verschillende invalshoeken, verschillende ervaringen en verschillende werkstijlen bij elkaar brengen.

Vanuit zijn werk in de ketenlogistiek leerde Edwin jaren geleden het belang van effectief samenwerken kennen. Sindsdien heeft het thema hem niet meer losgelaten. Nu helpt hij mensen en organisaties die aan de wieg staan van een nieuwe samenwerking of hun samenwerking blijvend willen verbeteren.

“Ik ben op zoek naar verrassende verbindingen. Voor mijn opdrachtgevers en voor mijzelf. Ik geloof dat in de confrontatie van verschillende ideeën, opvattingen, culturen en werkwijzen de kracht schuilt van samenwerking. Voorwaarde is wel dat we met elkaar in staat zijn om van diversiteit een kracht te maken. Innoveren in je eentje is bijvoorbeeld ondenkbaar. Zoeken naar diversiteit voelt soms risicovol en oncomfortabel, maar is de enige weg om kansen te benutten of problemen op te lossen.

Gedeelde ambitie

Voor mij gaat samenwerken vooral over het ontdekken, ontwikkelen en benutten van betekenisvolle relaties. Ik heb geleerd dat een gedeelde ambitie een robuust ijkpunt is voor elke samenwerking. Een gedeelde ambitie geeft partners een stevig inhoudelijk fundament wanneer het moeilijk wordt. Want moeilijk wordt het van tijd tot tijd. In mijn promotieonderzoek leerde ik dat samenwerking – juist op die moeilijke momenten – hoge eisen stelt aan de stijl, de flexibiliteit en vooral het verbindend vermogen van mensen.

Onderzoek

Ik doe mijn advieswerk in een groot aantal sectoren en vind vrijwel elke samenwerkingsopgave – publiek of privaat – uitdagend en interessant. Een bijzondere affiniteit heb ik met de sectoren kennis en onderwijs, ruimte en infrastructuur, en sport. Naast mijn advieswerk doe ik onderzoek en ontwikkel ik praktische hulpmiddelen op het gebied van samenwerkingskunde, alliantie management en collaborative leadership. Zoveel mogelijk in samenwerking met collega's, vakgenoten en opdrachtgevers. Steeds vanuit het gezamenlijke streven, ons 'common eye', om samenwerking beter te begrijpen en te verbeteren. Samenwerking tussen organisaties is voor mij een persoonlijke inspiratiebron en een geweldige kennisbron voor de vernieuwing van organisaties én ons economisch en maatschappelijk functioneren.”

Samenwerkingscoach

Ik heb de overtuiging dat mensen meer kunnen bereiken in samenwerking dan ze zelf vaak denken, of wat anderen hen willen doen geloven. In mijn rol als sparringpartner ga ik graag met jou op pad om te onderzoeken hoe jij in jouw samenwerkingscontext effectiever kunt zijn, in een specifieke situatie of in het algemeen. Heb je een vraagstuk op gebied van samenwerking? Wil je dat het sneller gaat of wil je effectiever zijn? Of wil je gewoon eens overleggen en spiegelen? Als sparringpartner help ik jou graag effectiever samenwerken. Maak gerust eens een afspraak of kijk op edwinkaats.nl.





PARALLELSESSIE X

INSTITUTIONELE- EN (ALTERNATIEVE) FINANCIERING

DAAN TETTERO & IRMA LANGERAERT

18:30 – 20:00

Institutionele Financiering

De toegevoegde waarde van een institutionele belegger in de oplossing naar geschikte woonruimte voor bewoners met een zorgvraag. Of toch liever zelf investeren. Welke overwegingen komen daarbij kijken zoals verhuuropties, langetermijnvisie, dienstverleningsconcepten en duurzaamheid.



Daan Tettero
Fund Manager Healthcare, Syntrus Achmea

Daan is al jaar en dag bekend in de senioren- en zorgvastgoedmarkt. Toch is hij zijn carrière niet gestart in het zorgvastgoed. Na ruim 8 jaar Nissan werd hij directiesecretaris en later conceptontwikkelaar Healthcare bij Syntrus Achmea. Als conceptontwikkelaar Healthcare maakte hij kennis met zorgvastgoed en voelde hij zich als een vis in het water maar na een aantal succesvolle jaren bij Syntrus Achmea heeft Daan als senior consultant de overstap gemaakt naar CBRE. Daar werd hij ook al snel associate director. Door deze stap heeft Daan zich verder kunnen ontwikkelen. Maar na een relatief korte periode bij CBRE is hij teruggevraagd door Syntrus Achmea waar hij nu het Healthfund mag managen. Daan denkt en ademt senioren- en zorgvastgoed.

(Alternatieve Financiering

Welke financieringsstrategie is passend is voor een specifiek traject en welke bronnen van (alternatieve) financiering vervolgens kunnen worden aangesproken. Kijken zoals verhuuropties, langetermijnvisie, dienstverleningsconcepten en duurzaamheid.



Irma Langeroot
Managing Partner ILFA

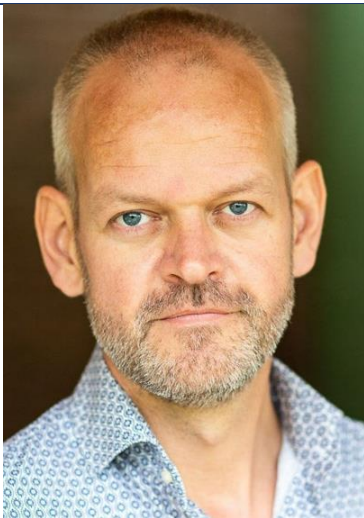
Irma is in 1995 het treasury adviesbureau ILFA gestart nadat zij 10 jaar werkzaam was geweest bij NMB/ING Bank in diverse functies in de zakelijke kredietverlening. De afgelopen 26 jaar is ILFA uitgegroeid tot een groep van bedrijven waar 15 bankonafhankelijke specialisten bedrijven en instellingen - desgewenst dagelijks - ondersteunen bij het uitvoeren van hun treasury taken.

Irma is, ondanks de uitbouw van het kantoor, zelf actief onderwijs- en zorginstellingen blijven adviseren bij het professionaliseren van de treasury functie, formuleren van het strategische financieringsbeleid en het aantrekken van vreemd vermogen. Daarnaast heeft Irma een belangrijke bijdragen mogen leveren in het tot stand komen van het gestandaardiseerde obligatieprogramma voor de zorg: De NLZorgobligatie en het crowdfunding platform AndersFinancieren.



PARALLELSESSIE Y
KRACHTIGE COALITIE
ALBERT JAN KRUITER
18:30 – 20:00

Andere manieren van financieren is de hefboom om een doorbraak te creëren voor maatschappelijke problemen op het snijvlak van wonen, zorg en welzijn. Hoe creëer je een krachtige coalitie die domein overstijgend, lokale maatschappelijke problemen aanpakt.



Albert Jan Kruijter
Mede-oprichter, Instituut voor Publieke Waarden

Albert Jan Kruijter is publicist en mede-oprichter van het Instituut voor Publieke Waarden (IPW). Het IPW ontwikkelt nieuwe manieren om publieke waarde te realiseren tegen minder kosten. IPW doet actieonderzoek en ontwerpt en test nieuwe oplossingen en interventies. Kruijter studeerde Public Administration aan de Universiteit Leiden, waarna hij adviseur werd in het sociaal domein. In 2010 promoveerde hij aan de Universiteit van Tilburg met zijn proefschrift 'Mild despotisme'. Vervolgens onderzocht hij geruime tijd de stedelijke dienst-, zorg- en hulpverlening aan mensen met meerdere problemen. Hierover schreef hij samen met Eelke Blokker 'In ons belang' (2013) en 'De dag dat Peter zijn deur dichttimmerde, Waarom mensen die onze hulp het hardst nodig hebben niet geholpen worden' (2015), samen met Clara Pels. Het laatste werd veel besproken en vertegenwoordigt een nieuw literair genre: de beleidstriller. Kruijter schreef talloze stukken voor onder andere het NRC, de Groene Amsterdammer, de Elsevier en wetenschappelijke tijdschriften zoals Beleid & Maatschappij. Kruijter was mede-redacteur en auteur van het jaarboek van het Tijdschrift voor Sociale Vraagstukken 'Hoe de verzorgingsstaat verbouwd wordt. Kroniek van een verandering' (2016).



Instituut voor Publieke Waarden (IPW)

Het IPW onderzoekt en verbetert de publieke zaak.
Wij Denken, Doen en Leren voor de verzorgingsstaat van de toekomst.

PUBLIEKE WINST ZONDER OMHAAL IPW realiseert uiteenlopende publieke opgaven. Met behulp van actieonderzoek en interventies lost IPW acute problemen op en gaat ze op zoek naar de aansluiting van leefwereld en systeemwereld. IPW leidt projecten en onderzoeken, bedenkt en test nieuwe oplossingen en voert die uit. IPW onderzoekt en verbetert o.a. voor overheid, zorg, welzijn, woningcorporaties en bedrijfsleven.

IPW vernieuwt en verandert de publieke zaak vanuit de overtuiging dat een betere en goedkopere publieke zaak alleen tot stand komt als je regelrecht aanstuurt op wat je wilt bereiken: publieke oplossingen voor de verzorgingsstaat van de toekomst. Efficiency, kwaliteit en keuzevrijheid zijn daarvoor belangrijke voorwaarden. Regels (in plaats van mandaat), kosten-batenanalyses (in plaats van waardecreatie), zelfredzaamheid (in plaats van steun) en concurrentie (in plaats van samenwerking) staan centraal in het publieke domein van vandaag. Ze zijn doel geworden in plaats van middel. Dat leidt tot perverse prikkels en onverwachte effecten. En belangrijker: tot publieke oplossingen die niet meer begrepen worden door burgers. Eerder realiseerde IPW tal van verrassende oplossingen: een daklozenopvang, een werkbedrijf voor de onderkant van de arbeidsmarkt, IPW scheen nieuw licht op de financiering van hulp aan multiprobleemgezinnen en IPW bouwde aan wijken waar al twintig jaar geen professional durfde te komen. IPW werkt not-for-profit.

Denken!

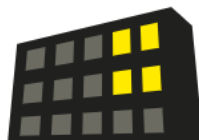
Reset democracy, reclaim the public, re-aim capital. Ons Instituut onderzoekt en verbetert de publieke zaak door publieke problemen duurzaam en waardengedreven op te lossen. Hoe? Lees [hier](#) verder.

Doen!

In ons Sociaal Hospitaal organiseren we betere en goedkopere zorg en zekerheid voor mensen die dat het hardst nodig hebben. Hoe? Dat lees je [hier](#)!

Leren!

De School voor Publieke Waarden geeft je nieuwe inzichten die essentieel zijn voor de publieke zaak van morgen. Door je eigen praktijk mee te nemen; Hoe? Dat lees je [hier](#)!



Methode





PARALLELSESSIE Z
FLEXIBILISERING VASTGOED
TROMP BAKKER
18:30 – 20:00

Hoe zet je vastgoed dienstbaar in ten behoeve van je strategie en hoe word je niet ondergesneeuwd door de asset-manager van de belegger c.q. woningcorporatie? We bespreken diverse voorbeelden van flexibilisering van vastgoed en de inzet van middelen, om zo de bedrijfsstrategie waar te maken.



Tromp Bakker
Gastvrij Wonen &
Vastgoedstrategie senior living

Tromp Bakker heeft al jaren het senioren- en zorgvastgoedvirus. Na financieel directeur te zijn geweest bij het commerciële Jones Lang laSalle en dat een leeg bestaan vond werd hij directeur Vastgoed bij Woonzorg Nederland van 2002 tot 2005. Daar vond de besmetting met het virus plaats en is het nooit meer weggegaan. Woonzorg Nederland was natuurlijk de plek bij uitstek om verder vertrouwd te raken met de doelgroep, het vastgoed en de daarbij behorende concepten. Ook na Woonzorg Nederland bleef deze interesse. Zoals als directeur bij PWC met betrekking tot zorgvastgoed en wonen en zorg en later ook als lid de RvC en als bestuurder bij de Leyhoeve in Tilburg. In de laatste rol is hij ook eindverantwoordelijk geweest voor de operatie van een zorgorganisatie. De laatste jaren heeft Tromp diverse vastgoedtransacties ondersteund tussen beleggers, ontwikkelaars en exploitanten en is hij actief als adviseur voor diverse organisaties
