

**Martijn Mol**

track lead Healthcare Digitale Versnelling NL Cisco

# GEZONDHEIDSZORG ANNO 2040

We gaan niet meer dood. We laten namelijk optimaal voor ons lichaam zorgen. Iedereen heeft een abonnement afgenomen bij zijn of haar 'Human Body Operations Center (HBOC)'. Hier wordt nauwkeurig de status van ons lichaam in de gaten gehouden en actie ondernomen op het moment dat er afwijkende patronen gezien worden. Dit gebeurt lang voordat we zelf merken dat we ziek worden.

**Z**o zijn we zelfhelend geworden, wat rond 2035 zorgde voor het einde van de farmaceutische industrie. Voeding is ons medicijn geworden waarbij het HBOC zorgt voor de optimale samenstelling ervan. Dit houdt ons gezond en heeft ons verouderingsproces stilgezet. Mochten we een acuut incident hebben, dan plaatsen we ons terug in de tijd om ons ervoor te behoeden.

## Urgentie

Tot 2040 zullen we echter flink aan de bak moeten. Dat de zorg moet veranderen is eenvoudig te beargumenteren. Er zijn simpelweg niet voldoende handen aan het bed, de kosten rijzen de pan uit en technologie wordt steeds dominanter. Onlangs bracht een dertigtal bestuurders in samenwerking met een adviesbureau een manifest uit waarin zij pleiten voor een compleet nieuw stelsel. Hoe gaan we dit systeem veranderen, waar in Nederland een dikke negentig miljard euro in omgaat?

## Ervaren ogen op afstand

Het is 8 februari 2019. Ik ben in gesprek met Dr. Gavin Helton, President Clinical Integration van Mercy Virtual. Mercy Virtual is een initiatief van Mercy Hospitals<sup>1</sup> welke zoveel mogelijk patiënten in hun 44 acute care centers op afstand 24x7x365 observeren. Op dit moment zo'n 380 duizend per jaar. Een mooi voorbeeld van betere en goedkopere zorg waarbij het eenvoudiger is om personeel te werven. "Veel oudere 'nurses' die fysiek niet makkelijk meer onregelmatige en zware diensten kunnen draaien, werken hier nog jaren met plezier en zijn een bron van kennis en ervaring", aldus Dr. Helton. Ook ontwikkelt Mercy Virtual een eigen platform waar alle bestaande systemen, sensoren en apps op worden aangesloten. Dit platform is de basis voor hun virtuele dienstverlening.

Ik ben verrast over de schaal waarop Mercy Virtual haar digitale omgeving inzet voor eigen, maar juist ook voor partnerziekenhuizen. Ik neem dit mee als leerpunt. In Nederland

hebben we deze enorme schaal niet. We zullen een klimaat moeten creëren waar deze schaal wel mogelijk wordt gemaakt. We blijven nu iedere keer het wiel uitvinden, met veel verspilling als gevolg. Is een landelijk digitaal platform ook voor de Nederlandse zorg mogelijk?





### Verdubbeling van de kosten

Het RIVM voorspelt in haar Toekomst Verkenning 2018 een verdubbeling van de kosten in twintig jaar tijd naar 174 miljard euro. Deels door groei en vergrijzing van de bevolking, maar zeker ook door nieuwe medicijnen en apparatuur.

Deze kostenverdubbeling roepen we slechts ten dele een halt toe met een veelvoud aan innovatieve apps die op dit moment ontwikkeld worden onder de kreet eHealth. Willen we de uitdaging structureel te lijf gaan, dan vraagt dit een grote verandering van ons systeem. Informatie zal een veel sterkere, centrale rol moeten hebben. En de overheid zal positie moeten nemen. Tenzij we dit liever aan dominante partijen als Amazon, Google of Apple overlaten. Kleinere landen die later zijn begonnen met digitalisering kennen inmiddels een grote voorsprong. In september 2017 bezocht ik Estland. Zij hebben met hun overheidsprogramma X-Road een virtuele backbone gebouwd waar publieke en private informatiesystemen bij elkaar komen in één platform. Iedere inwoner van Estland gebruikt dit platform voor informatie-uitwisseling. En niet alleen voor zorgdiensten. Inmiddels zijn meer dan duizend publieke en private diensten aangesloten en zijn er met 1,3 miljoen inwoners, zo'n 500 miljoen transacties per jaar.

### Landelijk platform

Wat dus nodig is, is een landelijk platform waarover de overheid, of een door de overheid gedelegeerde partij de regie voert. Zie het als ProRail die voorziet in de infra, terwijl NS en andere partijen hun vervoersdiensten aanbieden.

Dit platform brengt professionals en patiënten samen via de UZI pas en DigiD (of de opvolger hiervan).

Zorginstellingen ontvangen dan slechts VIPP-subsidies op het moment dat zij hun informatiesystemen aansluiten volgens de voorwaarden van het platform. Een belangrijk onderdeel van deze voorwaarden omvatten de FAIR-data principes. Deze principes borgen dat informatie vindbaar, toegankelijk, inter-operabel, herbruikbaar en duurzaam opgeslagen zijn. Consumenten van (eHealth) apps kunnen op hetzelfde platform ontsloten worden en de burger geeft zelf in het platform aan welke data gedeeld mag worden. Burgers kunnen ook naar wens hun zorginfo gedepersonali-

Het door Cisco in januari 2017 gelanceerde investeringsprogramma 'Digitale Versnelling Nederland' helpt in het opschalen van digitaliseringsinitiatieven. Zo bouwen wij aan een sensornetwerk en informatieplatform in de Rotterdamse haven waarmee alle partijen die recht hebben op de beschikbare meetwaarden toegang kunnen krijgen tot die informatie. Het uiteindelijke doel hier is autonoom te kunnen varen. Een mooie parallel met de 'zelfhelende' mens waarmee ik dit artikel begon. Beide hebben een robuust en schaalbaar platform nodig waarin informatie veilig kan worden uitgewisseld.

*“Wat nodig is, is een landelijk platform waarover de overheid, of een door de overheid gedelegeerde partij de regie voert.”*

seerd afgeven aan researchinstellingen en ontvangen hier een vergoeding (of korting op polis) voor. Het klinkt eenvoudig, maar waarom is dit platform er nog niet? De minister heeft vlak voor het kerstreces van 2018 belangrijke stappen gezet met zijn kamerbrief over elektronische gegevensuitwisseling in de zorg. Hiermee hoop ik echt dat er een versnelling plaats zal vinden, want de urgentie is hoog. We kunnen ons niet veroorloven om de kosten in de zorg hard door te laten groeien, terwijl er gewoon wereldwijde standaarden zijn voor gegevensuitwisseling in de zorg.

<sup>1</sup> Mercy is een van de vijf grootste gezondheidszorgsystemen in de VS. Mercy biedt acute en specialistische zorg en heeft meer dan zevenhonderd huisartsenpraktijken, 40 duizend medewerkers en meer dan tweeduizend artsen in dienst. <https://mercy.com/>