



Georgette Fijneman

Digitaliseren van zorg, niet wachten tot morgen!

*drs. Georgette Fijneman, directievoorzitter Zilveren Kruis
drs. Anja Moonen, senior manager Medisch Advies & Innovatie Zilveren Kruis*

Nederlands zorgstelsel wederom kampioen

Volgens de Euro Health Consumer Index is het Nederlandse zorgstelsel ook in 2017 weer kampioen van Europa. En is dat al sinds 2008. De scores op punten zoals toegankelijkheid, uitkomsten van zorg en patiëntenrechten zijn zeer hoog. We hebben in vergelijking met andere Europese landen een hoge digitaliseringsgraad van patiëntengegevens en het aantal ICT-professionals in de zorg groeit.

In vergelijking tot andere sectoren loopt de zorg achter op het gebied van digitalisering

Branches zoals de banken, verzekeraars en de luchtvaart- en reisindustrie hebben hun diensten gedigitaliseerd om deze klantgerichter en goedkoper te maken. Bankzaken en vliegzeuren regelen we al lang met onze iPad of smartphone. In het zakenleven vergaderen we dagelijks via Skype. Dat is in de zorg nog niet overal dagelijkse praktijk. We hebben met elkaar nog een wereld te winnen. Onze zorg kan klantgerichter en betaalbaarder, als we meer gebruik

maken van digitale mogelijkheden en eHealth. We zien mooie voorbeelden van digitalisering van zorg, maar ze zijn nog niet op grote schaal beschikbaar.

“Digitalisering biedt mogelijkheden om de zorg patiëntgerichter en veiliger te maken.”

Digitalisering van zorg is onontkoombaar: e digitale patiënt bestaat al

Digitalisering leidt tot verbeteringen vanuit het perspectief van de patiënt: het biedt mogelijkheden om de zorg patiëntgerichter en veiliger te maken en meer maatwerk te leveren. We zien veel succesvolle voorbeelden. Denk aan digitale collegiale consultatie tussen eerste- en tweedelijnsmedici, monitoring van chronisch patiënten, inzet van sensoren, robotica en domotica in de ouderenzorg, online bestellen en afleveren van medicatie en ziekenhuiszorg die door speciaal opgeleide verpleegkundigen thuis gegeven wordt.

Digitale zorg biedt patiënten meer inspraak, meer invloed op de eigen behandeling en meer comfort door minder reis- en wachttijd. Waarom een routine consult in de zorginstelling als het ook in de eigen omgeving kan via de iPad? Waarom wel face-timen met een kleinkind, maar niet met de dokter? We zien wel een verschil in beleving. De een gaat het niet snel genoeg, terwijl de ander twijfelt over zijn eigen kunnen. Goede ondersteuning bij het gebruik van moderne apparatuur en training in digitale zelfzorgvaardigheden is dan ook van groot belang.

Digitalisering maakt de zorg duurzamer

De krapte op de arbeidsmarkt leidt in sommige regio's al tot problemen en de zorgkosten bereiken de grenzen van wat betaalbaar is. Benutting van digitale mogelijkheden bij de herinrichting van zorgprocessen schept ruimte voor zorgprofessionals en is een belangrijke oplossing voor het groeiend tekort aan medisch personeel. Denk bijvoorbeeld aan de automatisering van de monitoring van chronische patiënten. Dit vergroot de productiviteit en verlaagt de kosten doordat algoritmes een deel van de taken van de zorgverlener overnemen. Zo maken we de zorg efficiënter, terwijl de kwaliteit van zorg verbetert door de frequentere metingen. E-consulten bieden dokters meer flexibiliteit om te differentiëren tussen patiënten, zodat meer tijd ontstaat voor wie het echt nodig heeft. Ook vergroten e-consulten de toegang tot zorg, wat bijvoorbeeld voor rurale- en krimpgebieden een oplossing kan zijn.

Digitalisering van de zorg biedt de mogelijkheid om meer zorg vanuit thuis te organiseren

Zo kunnen mensen die klachten hebben maar niet weten of het nodig is om naar de (huis)arts te gaan de 'Moet ik naar de dokter'-app of Thuisarts.nl raadplegen. Dit neemt onzekerheden weg en voorkomt bezoeken aan de (huis)arts. Onderzoek tijdens de diagnosefase, zoals slaaponderzoek en hartritmeonderzoek, kan al thuis. Dankzij betere hulpmiddelen en toegenomen mogelijkheden voor digitale ondersteuning, kunnen mensen met een chronische ziekte steeds meer



Anja Moonen

doen om hun ziekte te controleren, bijvoorbeeld met programma's als HartWacht en COPD inBeeld. Zelfs geavanceerde zorg kan steeds vaker thuis. Denk aan beademing thuis, infuustherapie thuis en nierdialyse thuis.

Vanuit Zilveren Kruis willen wij digitalisering in de zorg dagelijkse praktijk maken

Dit doen wij omdat digitalisering van zorg patiëntgerichter en veiliger is, omdat het technisch mogelijk is en omdat er, uit het oogpunt van patiëntgerichtheid, door toenemende zorgkosten, en een groeiend tekort aan medisch personeel, grote urgentie is.

Vanuit Zilveren Kruis gaan wij in 2018 actief aan de slag met verzekeren, zorgaanbieders en leveranciers om de digitalisering van zorg te versnellen. Samen de mouwen opstropen en de barrières slechten door de vraagstukken op het gebied van gegevensuitwisseling, privacy en aansprakelijkheid aan te pakken. Samen experimenteren we met nieuwe waarde gedreven inkoopmodellen en financieringsvormen. Zo maken we digitale zorg vanuit huis gangbare praktijk: zorg veilig thuis is zorg van vandaag. ☺