



Jelle Brouwer

# Gepersonaliseerde zorg

*Jelle Brouwer, directeur zorg & onderwijs SAS Institute*

Gepersonaliseerde zorg is de focus van de huidige zoektocht in de zorg. Het Nederlandse zorgsysteem is dan wel wereldwijd één van de voorlopers, tegelijkertijd willen we, ondernemend als we zijn, verder optimaliseren. En dan vallen er diverse beperkingen op, variërend van financiële inflexibiliteit van het systeem tot gesloten ICT systemen.

## Industriële revolutie

Er is op dit moment een nieuwe industriële revolutie gaande waarvan nog niemand de volle diepgang en impact kan voorspellen. De rekenkracht die we nu tot onze beschikking hebben, maakt het mogelijk om alles wat data produceert in kaart te brengen en te analyseren voor beslisondersteuning en sturing, al is men hier soms nog sceptisch over. De maatschappelijke impact wil ik graag een andere keer met u doornemen, maar voor de zorg geeft dit enorme kansen.

## Gepersonaliseerde zorg

Deze industriële revolutie kan de transitie naar gepersonaliseerde zorg mogelijk maken door het beschikbaar maken van data, het bouwen van voorspellende data modellen en algoritmes en dit vervolgens in te zetten voor Clinical Decision Support. Dat is voor zorgprofessionals en patiënten een grote sprong voorwaarts die we kunnen en misschien wel moeten maken. Hoe ethisch is het om gepersonaliseerde zorg te onthouden aan patiënten als dit een veel betere uitkomst geeft? De enorme inspanningen die zijn gedaan in EPD's, ERP's, PACS systemen, lab systemen et cetera zullen verschuiven naar andere systemen. De leidende systemen zijn

er op gericht om processen te optimaliseren, en blijken nu ook transactionele data entry systemen te zijn en daarmee de voorportalen om data gedreven zorg mogelijk te maken. Deze data kunnen inzichten geven in de totale context van de patiënt, over de meest persoonlijke diagnose en de meest effectieve behandeling die daarbij past.

## Nieuwe manier van werken

Onze gezamenlijke inspanning dient er op gericht te zijn om deze verschuiving naar data gedreven, en daarmee gepersonaliseerde zorg, mogelijk te maken. Het vraagt aandacht voor onder anderen veranderende werkprocessen, wet- en regelgeving en IT-architectuur. Als u dacht klaar te zijn omdat u net een gloednieuw EPD heeft geïmplementeerd, mag ik u verblijden met het nieuws dat informatie- en datamanagement zijn volle intrede heeft gedaan in alle haarvaten van uw processen en dat u deze onderwerpen tot uw dagelijkse verantwoordelijkheid mag beschouwen. ☺